

Zestawienie liczbowe z działalności Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego przy Pomorskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w województwie pomorskim w 2016 roku.

| Przedmiot sporu | Ilość wniosków | | Wartość roszczeń w złotych ** | Roszczenia z tytułu niezgodności towaru z umową | | Roszczenia z tytułu gwarancji | Odrzucenie wniosku | Pozostawienie wniosku bez dalszego biegu | Postępowanie sądu | | | | Odmowa zapisu na sąd polubowny | Sprawy w toku pozostające z poprzedniego okresu sprawozdawczego (ilość) |
|------------------------------|----------------|--|-------------------------------|---|--------|-------------------------------|--------------------|--|---------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------------|---|
| | Razem | W tym na wniosek rzecznika konsumentów | | Sprzedaż | Usługi | | | | Wyroki | | Ugody | | | |
| | | | | | | | | | Zasadzające (ilość) | Oddalające (ilość) | w post. wstępnym (ilość) | Przed Sądem (ilość) | | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. |
| 1 Sprzęt RTV i AGD | 13 | 0 | 15 337,00 | 9 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 8 | 1 |
| 2 Sprzęt elektroniczny | 19 | 0 | 14 969,00 | 11 | 0 | 8 | 0 | 3 | 1 | 1 | 3 | 0 | 11 | 3 |
| 3 Odzież | 27 | 0 | 9 611,00 | 27 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 10 | 0 | 17 | 2 |
| 4 Obuwie | 190 | 0 | 51 218,00 | 190 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4 | 1 | 99 | 6 | 64 | 15 |
| 5 Meble | 10 | 0 | 42 275,00 | 10 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| 6 Inne | 53 | 0 | 136 324,00 | 44 | 9 | 0 | 2 | 11 | 0 | 1 | 17 | 1 | 18 | 4 |
| 7 Usługi remontowo-budowlane | 7 | 0 | 31 707,00 | 0 | 7 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| 8 Usługi inne | 32 | 0 | 89 350,00 | 0 | 32 | 0 | 0 | 9 | 1 | 2 | 3 | 5 | 14 | 5 |
| 9 Prąd | 24 | 0 | 21 117,00 | 0 | 23 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 14 | 3 |
| 10 Gaz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 Ciepło | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 Ogółem | 375 | 0 | 411 908,00 zł | 291 | 71 | 12 | 4 | 46 | 8 | 5 | 139 | 15 | 153 | 34 |

PRZEWODNICZĄCA STAŁEGO POLUBOWNEGO
 SĄDU KONSUMENCKIEGO W GDAŃSKU
 przy Wojewódzkim Inspektorze
 Inspekcji Handlowej w Gdańsku
zup. Pawlik
 Monika Pawlik