

ZESTAWIENIE LICZBOWE INFORMACJI O NIEPRAWIDŁOŚCIACH ORAZ O WNIOSKACH O MEDIACJĘ ZŁOŻONYCH PRZEZ KONSUMENTÓW
W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ W GDAŃSKU W 2016 ROKU

Grupy towarowe	Informacje konsumentów oraz wnioski o mediację ogółem	Sprawy przekazane z Europejskiego Centrum Konsumentkiego	Ilość niezadowolonych spraw z poprzedniego okresu	Ilość spraw przekazanych innym organom	Sposób załatwienia sprawy					Sprawy pozostałe do załatwienia	liczba skarg i zawiadomień	liczba skarg i zawiadomień, na podstawie których wykryto nieprawidłowości bądź stwierdzono naruszenie praw lub interesów		
					w formie mediacji		w formie kontroli							
					Pozytywny dla konsumenta	Negatywny dla konsumenta	Zarzuty potwierdzone	Zarzuty niepotwierdzone	Zarzuty częściowo potwierdzone					
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	
Produkty przemysłowe	- obuwie	444	0	18	63	269	97	0	1	4	28	0	X	X
	- odzież	64	0	4	10	33	15	0	3	3	4	0	X	X
	- meble	33	0	1	4	20	7	0	0	0	3	0	X	X
	- motoryzacyjne	12	0	0	3	1	3	1	0	2	1	1	X	X
	- sprzęt komputerowy	6	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	X	X
	- sprzęt AGD i RTV	20	0	1	5	9	3	0	3	0	0	1	X	X
	- zabawki	5	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	X	X
	- inne	312	0	20	77	92	49	23	42	15	21	13	X	X
Produkty spożywcze	- mięso i przetwory mięsne	27	0	1	2	0	0	9	12	4	1	0	X	X
	- przetwory rybne	12	0	0	0	0	0	3	3	1	3	2	X	X
	- przetwory owocowo-warzywne i napoje	10	0	0	1	0	0	2	5	0	1	1	X	X
	- wyroby alkoholowe	7	0	1	0	0	0	4	2	0	2	0	X	X
	- wyroby i przetwory mleczne	9	0	0	0	0	0	2	5	0	2	0	X	X
	- inne	111	0	2	12	0	0	31	39	12	14	5	X	X
Usługi	- motoryzacyjne	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	X	X
	- fryzjerskie i kosmetyczne	3	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	X	X
	- pralnicze	4	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	X	X
	- remontowo-bud.	26	0	5	1	17	9	0	0	1	3	0	X	X
	- gastronomiczne	17	0	0	0	0	0	4	3	1	6	3	X	X
	- inne	88	0	3	21	16	7	11	14	8	11	3	x	x
Ogółem	1212	0	56	202	462	197	92	133	51	102	29	x	x	

* Proszę nie zmieniać układu tabelki i formatu komórek

STARSZY SPECJALISTA

Anna Kamoń
Anna Kamoń