



**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR  
INSPEKCJI HANDLOWEJ  
W GDAŃSKU**

Gdańsk, 2018.07. 12

Sygn. akt: ŻN.8361.314.2018.ZS.ML

**Pan Andrzej Reich**

**Auto Reich Serwis Andrzej Reich**

**ul. Barniewicka 48 c**

**80-299 Gdańsk**



**DECYZJA ŻN.D.70.2018.ZS**

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 1830), art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.) w związku z § 6 pkt. 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora, oraz

**Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku**

działając w osobie *Anny Klecha – Naczelnika Wydziału Kontroli Artykułów Żywnościowych i Nieżywnościowych* upoważnienie Nr PO.057.9.2017.PH, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, wymierza przedsiębiorcy Auto Reich Serwis Andrzej Reich, Gdańsk, ul. Barniewicka 48, zwanym dalej stroną postępowania, **karę pieniężną w wysokości 300,00** (słownie: trzysta 00/100 złotych), w związku z niedopełnieniem obowiązku uwidocznienia cen świadczonych usług w dniu 22.05.2018 r., w miejscu świadczenia usług, tj. warsztacie samochodowym w Gdańsku, ul. Barniewicka 48, należącym do przedsiębiorcy Auto Reich Serwis Andrzej Reich, co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług cytowanej wyżej.

*Odznaczony 18.12.07.2008*  
*Uy*

## UZASADNIENIE

W dniach 22-25.05.2018 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku, działając na podstawie upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku Nr ŻN.057.314.2018.ML z dnia 21.05.2018 r., przeprowadzili kontrolę w warsztacie samochodowym w Gdańsku, ul. Barniewicka 48, należącym do przedsiębiorcy Auto Reich Serwis Andrzej Reich.

Kontrolę przeprowadzono, po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli, na podstawie art. 48 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *Prawo przedsiębiorców* (Dz. U. z 2018 r., poz. 646). Zawiadomienie doręczono pocztą (za potwierdzeniem odbioru) w dniu 09.05.2018 r.

Zakresem kontroli objęto m.in. przestrzeganie przez przedsiębiorcę przepisów ustawy z dnia 09.05.2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1830) oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 09.12.2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz.U. z 2015 r., poz. 2121).

W wyniku powyższego stwierdzono niedopełnienie przez kontrolowanego przedsiębiorcę obowiązku uwidocznienia cen świadczonych usług w miejscu świadczenia usług.

Powyższe stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 09.05.2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług cytowanej wyżej.

W toku kontroli stwierdzono, że w warsztacie, znajdował się cennik usług świadczonych przez kontrolowanego przedsiębiorcę z podaniem stawek godzinowych, lecz cennik ten umieszczony był w miejscu niewidocznym i niedostępnym dla konsumentów. W trakcie kontroli przedsiębiorca złożył oświadczenie na okoliczność stwierdzonych nieprawidłowości. Wyjaśnił, że były one wynikiem tego, że faktyczna cena usługi wraz z ceną części samochodowych do wymiany w trakcie wykonywania usługi jest ustalona dopiero po uprzednim zdiagnozowaniu przez niego skali usterki, a sama usługa realizowana jest dopiero po zaakceptowaniu przez klienta ceny usługi i ceny ewentualnych części do wymiany. Ponadto, w toku kontroli, przedsiębiorca umieścił w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów przedmiotowy cennik wraz dodatkowym cennikiem usług mechanicznych i elektrotechnicznych w jednostkach pieniężnych.

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie wymierzenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1830), w związku z nie wykonaniem obowiązku uwidocznienia cen świadczonych usług w miejscu świadczenia usług, co stwierdzono w toku kontroli, w dniu 22.05.2018 r.

Pismem z dnia 14.06.2018r Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej z tytułu niedopełnienia przez kontrolowanego przedsiębiorcę obowiązku uwidocznienia cen świadczonych usług w miejscu świadczenia usług.

Ponadto w piśmie tym poinformowano, że na podstawie art. 10 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* – stronie przysługuje prawo do czynnego udziału w toku postępowania, tj. do zapoznania się z aktami sprawy oraz składania wyjaśnień i wniosków dowodowych.

Z tego prawa strona skorzystała nie skorzystała.

Pismem z dnia 14.06.2018r Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku zwrócił się do przedsiębiorcy o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych obrotów i przychodów w 2017 r. Odpowiedź otrzymano w dniu 22.06.2018r.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku ustalił i stwierdził co następuje:

Artykuł 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1830) stanowi, że: *„W miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen”.*

W przedmiotowej sprawie zastosowanie mają przepisy wykonawcze wydane na podstawie art. 4 ust. 2 cyt. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, tj. Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121), które określa sposób uwidocznienia cen towarów i cen jednostkowych towarów.

Zgodnie z brzmieniem § 11 ust. 1 tego rozporządzenia *„W miejscu świadczenia usług udostępnia się cennik w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów”.*

Ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług cyt. wyżej stanowi, w art. 6 ust. 1, że *„Jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł”.*

Ustalając wysokość kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 3 cytowanej ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku uwzględnił: stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Art. 8 dyrektywy 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom (Dz. U. UE L 80 z 18.3.1998, s. 27) stanowi, że kary pieniężne za naruszenie obowiązku informowania konsumentów o cenie oferowanych produktów i usług muszą być skuteczne, proporcjonalne i odstraszające.

Wykonując dyspozycję art. 6 ust. 3 cyt. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził, że przeprowadzona kontrola w miejscu działalności strony wykazała, ponad wszelką wątpliwość, iż nie dopełniono obowiązku uwidocznienia cen świadczonych usług. Organ uznał, że uchybienie obowiązkowi uwidocznienia cen wszystkich świadczonych przez stronę usług jest poważnym naruszeniem przepisów prawa z punktu widzenia ich znaczenia dla ochrony praw i interesów konsumentów. Zdaniem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej cena usługi jest istotnym elementem zawieranych umów o świadczenie usług i jednym z podstawowych czynników wpływających na podjęcie decyzji o zakupie tej usługi przez konsumenta, ponieważ umożliwia rozważenie w sposób optymalny ofertę usługodawcy, dokonanie porównania cen usług świadczonych przez różnych przedsiębiorców i dokonanie korzystniejszego dla niego wyboru. Strona postępowania, nie uwidaczniając cen świadczonych usług, pozbawiła konsumentów możliwości realizacji ustawowego prawa do informacji o cenach usług w sposób bezpośredni, poprzez ich udostępnienie w miejscu widocznym. Jak wyjaśniła strona w trakcie kontroli, konsumenci byli informowani o całkowitej cenie usługi po zdiagnozowaniu przez stronę usterki, niemniej taka forma udostępniania informacji o cenach usług nie czyni zadość wymogom art. 4 ust. 1 cyt. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług i nie stanowi realizacji ustawowej powinności strony.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej jednocześnie podkreśla, że odpowiedzialność wynikająca z przepisu art 6 cyt. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług ma charakter obiektywny i powstaje z chwilą naruszenia art. 4 tej ustawy. Przesłanką tej odpowiedzialności jest samo stwierdzenie uchybienia przez podmiot obowiązkowi uwidocznienia cen świadczonych usług. Tym samym organ, który to stwierdził może jedynie wymierzyć karę pieniężną w drodze decyzji administracyjnej. Podstawę wymierzenia kary stanowi zatem samo naruszenie przepisu art 6 cyt. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, czyli bezprawność w ujęciu obiektywnym.

Z dokumentacji zgromadzonej przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku wynika, iż jest to pierwszy przypadek naruszenia przez stronę przepisów ww. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług. Ustalając wysokość kary pieniężnej organ uwzględnił powyższe, jak również wysokość obrotów i przychodu strony postępowania.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uznał, że nałożona na stronę kara pieniężna jest odpowiednio dolegliwa i spełnia funkcję prewencyjną oraz represyjną. W ocenie organu jest czynnikiem odstrasżającym przedsiębiorcę od zachowań sprzecznych z prawem w przyszłości.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1830), karę pieniężną stanowiącą dochód budżetu państwa przedsiębiorca Auto Reich Serwis Andrzej Reich, Gdańsk, ul. Barniewicka 48, powinien wpłacić na rachunek bankowy:

**Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku**

**Nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000 NBP/o Gdańsk**

w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 800), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 *Ordynacji podatkowej*.

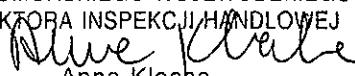
### **POUCZENIE**

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 K. p. a. stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1, 00 - 950 Warszawa. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk.
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art.130 § 2 k. p. a.).
3. Zgodnie z art. 127a § 1 i 2 Kodeksu postępowania administracyjnego w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2017 r., poz. 1830), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 800).

Otrzymują:

1. Andrzej Reich Auto Reich Serwis Andrzej Reich, Gdańsk, ul. Barniewicka 48,
2. Wydział BA w/m
3. a/a

Z up. POMORSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO  
INSPEKTORA INSPEKCJI HANDLOWEJ  
  
Anna Klecha  
NACZELNIK WYDZIAŁU KONTROLI ARTYKUŁÓW  
ŻYWNOŚCIOWYCH I NIEŻYWNOŚCIOWYCH

Rafał Głowacki

referent prawny

10.01.2010



<b>Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku ul. Marii Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk</b>	<b>Tel. (058) 341 – 09 – 24 Fax. (058) 341 – 08 – 77 Fax. (058) 341 – 53 – 37</b>
Wydział Kontroli Artykułów Żywnościowych i Nieżywnościowych	Tel. (058) 341 – 87 – 83 wew. 34, 40

4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2017 r., poz. 1830), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 800).

Otrzymują:

1. Andrzej Reich Auto Reich Serwis Andrzej Reich, Gdańsk, ul. Barniewicka 48,
2. Wydział BA w/m
3. a/a



Z up. POMORSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO  
INSPEKTORA INSPEKCJI HANDLOWEJ  
*Anna Klecha*  
Anna Klecha  
NACZELNIK WYDZIAŁU KONTROLI ARTYKUŁÓW  
ŻYWNOŚCIOWYCH I NIEŻYWNOŚCIOWYCH

<b>Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku ul. Marii Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk</b>				<b>Tel. (058) 341 – 09 – 24 Fax. (058) 341 – 08 – 77 Fax. (058) 341 – 53 – 37</b>
Wydział i Nieżywnościowych	Kontroli	Artykułów	Żywnościowych	Tel. (058) 341 – 87 – 83 wew. 34, 40