

ZESTAWIENIE LICZBOWE INFORMACJI O NIEPRAWIDŁOŚCIACH ORAZ O WNIOSKACH O MEDIACJĘ ZŁOŻONYCH PRZEZ KONSUMENTÓW W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ W GDAŃSKU 2014 ROK

Grupy towarowe	Informacje konsumentów oraz wnioski o mediację ogółem	Sprawy przekazane z Europejskiego Centrum Konsumentckiego	Ilość niezatwierdzonych spraw z poprzedniego okresu	Ilość spraw przekazanych innym organom	Sposób załatwienia sprawy						Sprawy pozostałe do załatwienia	liczba skarg i zawiadomień	liczba skarg i zawiadomień, na podstawie których wykryto nieprawidłowości bądź stwierdzono naruszenie praw lub interesów	
					w formie mediacji		w formie kontroli			Inny sposób załatwienia sprawy				
					Pozytywny dla konsumenta	Negatywny dla konsumenta	Zarzuty potwierdzone	Zarzuty niepotwierdzone	Zarzuty częściowo potwierdzone					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Produkty przemysłowe	- obuwie	709	0	70	33	473	215	1	3	1	5	48	X	X
	- odzież	55	1	5	3	22	22	1	1	0	4	8	X	X
	- meble	37	0	0	7	16	11	0	0	0	1	2	X	X
	- motoryzacyjne	23	0	2	5	14	5	0	0	1	0	0	X	X
	-sprzęt komputerowy	19	0	2	4	8	6	0	0	0	2	1	X	X
	- sprzęt AGD i RTV	38	0	1	10	15	6	1	2	0	1	4	X	X
	- zabawki	15	0	3	1	6	10	1	0	0	0	0	X	X
	- inne	290	0	32	37	96	51	39	42	8	22	27	X	X
Produkty spożywcze	- mięso i przetwory mięsne	19	0	0	1	0	0	2	10	3	1	2	X	X
	- przetwory rybne	10	0	1	0	0	0	2	2	0	3	4	X	X
	- przetwory owocowo-warzywne i napoje	13	0	1	1	0	0	3	4	1	4	1	X	X
	- wyroby alkoholowe	17	0	0	1	0	0	3	8	2	0	3	X	X
	- wyroby i przetwory mleczne	5	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	X	X
	- inne	149	0	8	10	0	0	56	52	19	8	12	X	X
Usługi	- motoryzacyjne	5	0	0	1	2	0	1	0	0	0	1	X	X
	- fryzjerskie i kosmetyczne	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	X	X
	- pralnicze	6	0	1	0	2	4	0	0	0	0	1	X	X
	- remontowo-bud.	16	0	2	1	13	3	0	1	0	0	0	X	X
	- gastronomiczne	48	0	2	4	0	0	21	16	3	1	5	X	X
	- inne	59	1	2	17	11	6	15	3	0	8	2	x	x
Ogółem	1536	2	132	136	678	340	149	146	39	60	122			

STARSZY SPECJALISTA

Anna Kamoń

NACZELNIK WYDZIAŁU
OCHRONY KONSUMENTÓW

Monika Pawlik