WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT
INSPEKCJI HANDLOWEJ
W GDAŃSKU
80-240 Gdańsk ul.Marii Konopnickiej 4
tel./fax 58-341-08-77, 58-341-53-37
e-mail: sekretariat@ihgd.pl

Załącznik 9

ZESTAWIENIE LICZBOWE INFORMACJI O NIEPRAWIDŁOWOŚCIACH ORAZ O WNIOSKACH O MEDIACJĘ ZŁOŻONYCH PRZEZ KONSUMENTÓW W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ W GDAŃSKU W 2012 ROKU

	Grupy towarowe		Informacje konsumentów oraz wnioski o mediację ogółem	Sprawy przekazane z Europejskiego Centrum Konsumenckiego	Ilość niezałatwionych spraw z poprzedniego okresu	Ilość spraw przekazanych innym organom	Sposób załatwienia sprawy						Sprawy pozostałe do załatwienia	liczba skarg i zawiadomień	liczba skarg i zawiadomień, na podstawie których wykryto nieprawidłowości bądź stwierdzono naruszenie praw lub interesów
							w formie mediacji		w formie kontroli			Inny sposób załatwienia sprawy			
							Pozytywny dla konsumenta	Negatywny dla konsumenta	Zarzuty potwierdzone	Zarzuty niepotwierdzone	Zarzuty częściowo potwierdzone				
	1.		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13.	14
1	Produkty przemysłowe	- obuwie	667	0	29	10	441	210	1	1	0	0	33	X	X
2		- odzie ż	109	0	12	3	78	23	3	0	1	3	10	X	X
3		- meble	25	0	1	2	13	8	1	0	0	0	2	X	X
4		- motoryzacyjne	3	0	1	0	3	1	0	0	0	0	0	X	X
5		-sprzęt komputerowy	31	0	3	1	17	9	2	0	0	4	1	X	X
6		- sprzęt AGD i RTV	26	0	3	6	10	9	1	1	0	0	2	X	X
7		- zabawki	12	0	1	3	8	0	0	1	0	1	0	X	X
8		- inne	314	1	25	38	92	63	29	58	7	17	36	X	X
9	Produkty spożywcze	- mięso i przetwory mięsne	28	0	1	1	0	0	11	12	2	2	1	X	X
10		- przetwory rybne	9	0	1	2	0	0	2	3	1	2	0	X	X
11		- przetwory owocowo-warzywne i napoje	14	0	0	1	0	0	9	4	0	0	0	X	X
12		- wyroby alkoholowe	24	0	1	6	0	0	6	9	1	2	1	X	X
13		- wyroby i przetwory mleczne	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	X	X
14		- inne	117	0	29	10	1	1	65	39	12	8	10	X	X
15	Usługi	- motoryzacyjne	11	0	0	2	5	3	0	1	0	0	0	X	X
16		- fryzjerskie i kosmetyczne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
17		- pralnicze	3	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	X	X
18		- remontowo-bud.	19	0	2	2	11	5	0	1	0	0	2	X	X
19		- gastronomiczne	32	0	4	1	0	0	14	9	6	4	2	X	X
20		- inne	82	0	8	19	31	10	8	6	1	8	7	x	x
21	Ogółem		1531	1	121	108	710	344	157	145	31	51	107	1531	898

NACZELNIK WYDZIAŁU
OCHRONY KONSUMENTÓW
mgr Monika Pawlik