



**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ
W GDAŃSKU**

Gdańsk, 2016.12. 22

Sygn. akt: ŻN.8361.554.2016.BK.MK

de

2016 22
POLECONY

Pani Małgorzata Zagaja

Sklep art. gos. domowego Małgorzata Zagaja

ul. Wójta Radtkego 49 lok. 51

81-355 Gdynia

DECYZJA Nr ŻN.D.125.2016.BK

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2014 r., poz. 915 ze zm.) oraz art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 23) w związku z § 6 pkt. 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora,

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku

działając w osobie *Anny Klecha – Naczelnika Wydziału Kontroli Artykułów Żywnościowych i Nieżywnościowych* upoważnienie Nr PO.057.17.2013.PH, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, wymierza przedsiębiorcy Pani Małgorzacie Zagaja, prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą: Sklep z art. gos. domowego, Małgorzata Zagaja w Gdyni przy ul. Wójta Radtkego 49 lok. 51, karę pieniężną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset 00/100 złotych), w związku z niedopełnieniem w dniu 13.09.2016 r. w miejscu sprzedaży detalicznej, tj. w należącym do przedsiębiorcy w/w sklepie z artykułami gospodarstwa domowego w Gdyni, obowiązku uwidocznienia cen w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający ich porównanie, w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów, na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, którego cena dotyczy niżej wymienionych 203 rodzajów towarów i tak:

1. garnki żeliwne KingHoff - 4 rodzaje

Ofiymałam 22.12.2016 kg

2. patelnie - 17 rodzajów
3. rękawica kuchenna Ambition Folk - 1 rodzaj
4. kwiaty sztuczne - 1 rodzaj
5. ceramika włoska palona - 7 rodzajów (pojemnik na oliwę, serwetnik, pojemnik do octu, czajniczek do herbaty, maselniczka, patera, łyżka do gotowania)
6. pojemnik na wykałaczki - 1 rodzaj
7. zegar ścienny - 2 rodzaje
8. chlebaki - 4 rodzaje
9. klamerki - 1 rodzaj
10. szczotki do WC - 2 rodzaje
11. dzbanki do parzenia herbaty - 5 rodzajów
12. dzbanki do filtrowania wody - 2 rodzaje
13. karafki - 13 rodzajów
14. talerze na ciasto - 5 rodzajów
15. szklanki do kawy - 5 rodzajów
16. shakery - 3 rodzaje
17. wazonry kryształowe - 5 rodzajów
18. komplety szklanek - 7 rodzajów
19. komplety kieliszków - 50 rodzajów
20. pokale do piwa - 5 rodzajów
21. talerz na owoce - 1 rodzaj
22. kubki - 16 rodzajów
23. mleczniki - 2 rodzaje
24. cukiernica - 1 rodzaj
25. filiżanki - 35 rodzajów
26. dzbanki do kawy - 2 rodzaje
27. podgrzewacze do potraw - 4 rodzaje
28. tace - 2 rodzaje

co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 09.05.2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2014 r. poz. 915 ze zm.) oraz § 3 ust. 1 cytowanego rozporządzenia w *sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121).

UZASADNIENIE

W dniach 13-14.09.2016 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku, działając na podstawie upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku Nr ŻN.057.554.2016.JO z dnia 09.09.2016 r., podstawa

prawna: art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o *Inspekcji Handlowej* (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 1059), przeprowadzili kontrolę w sklepie z artykułami gospodarstwa domowego, ul. Wójta Radtkego 49 lok. 51, 81-355 Gdynia, należącym do przedsiębiorcy Pani Małgorzaty Zagaji.

Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli – na podstawie art. 79 ust. 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o *swobodzie działalności gospodarczej* (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 584 ze zm.). Zawiadomienie doręczono w dniu 05.09.2016 r.

W toku kontroli sprawdzono przestrzeganie przepisów dotyczących uwidaczniania cen.

W wyniku powyższego stwierdzono niedopełnienie obowiązku uwidocznienia w miejscu sprzedaży detalicznej cen w odniesieniu do 203 towarów wymienionych powyżej.

Towary wymienione sentencji decyzji znajdowały się w części sprzedaży tradycyjnej - z za lady i oznaczone były z ceną w sposób bezpośredni na każdym egzemplarzu, w miejscu niewidocznym dla konsumenta stojącego za ladą.

W dniu 19.09.2016 r. skierowano do przedsiębiorcy wystąpienie pokontrolne z wnioskiem o wyeliminowanie stwierdzonych uchybień. W odpowiedzi strona postępowania poinformowała, że przy sprzedaży tradycyjnej tzn. z za lady ceny są niewidoczne dla konsumentów ale wszystkie towary posiadają oznaczenie ceną na pojedynczych egzemplarzach, cena na towarze umieszczana jest w taki sposób, aby go nie uszkodzić. Ponadto przedsiębiorca wyjaśniła, że konsument po podaniu przez obsługę wybranego towaru na ladę ma możliwość zapoznania się z jego ceną.

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie wymierzenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2014 r., poz. 915) w związku z niewykonaniem obowiązków uwidocznienia w miejscu sprzedaży detalicznej cen oraz przyczyn wprowadzenia obniżki towaru.

Pismem z dnia 22.11.2016 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej z tytułu niewykonania obowiązków uwidocznienia w miejscu sprzedaży detalicznej cen i przyczyny wprowadzenia obniżki towaru.

Ponadto w piśmie tym poinformowano, że na podstawie art. 10 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* – stronie przysługuje prawo do czynnego udziału w toku postępowania, tj. do zapoznania się z aktami sprawy oraz składania wyjaśnień i wniosków dowodowych.

Pismem z dnia 22.11.2016 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku zwrócił się do przedsiębiorcy o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych obrotów w 2015 r. Odpowiedź otrzymano w dniu 05.12.2016 r.

Zgodnie z artykułem 4 ust. 1 ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* „*W miejscu sprzedaży detalicznej (...) uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.*”.

W toku prowadzonego postępowania administracyjnego nastąpiła zmiana przepisów istotnych dla prowadzonego postępowania, bowiem brak informacji o przyczynie wprowadzenia obniżki nie stanowi już podstawy do nałożenia kary pieniężnej z art. 6 ww. ustawy. Zmiana została wprowadzona art. 57 ustawy z dnia 23.09.2016 r. *o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich* (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823) i obowiązuje od dnia 24.11.2016 r., zatem organ braku informacji o przyczynie wprowadzenia obniżki, stwierdzony w toku kontroli, nie ujął w niniejszej decyzji.

Rozporządzenie Ministra Rozwoju w sprawie *uwidaczniania cen towarów i usług* określa sposób uwidocznienia ceny w § 3 ust. 1. „*Cenę uwidacznia się w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, którego dotyczy*”.

Ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r., poz. 915) stanowi w art. 6 ust. 1, że „*Jeżeli przedsiębiorca nie wykonał obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł*”.

Jednocześnie zgodnie z art. 8 Dyrektywy 98/6 WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie *ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom* (Dz. Urz. WE L 80 z 18.3.1998 r., s. 27) kary za naruszenie przepisów wyżej cytowanej ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* muszą być skuteczne, proporcjonalne i odstraszające.

Zgodnie z art. 6 ust. 3 ww. ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług*, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku ustalając wysokość kary pieniężnej uwzględnił: stopień naruszenia obowiązków, dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Wykonując dyspozycję powyższego przepisu Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku stwierdził i uznał, iż cena jest jednym z ważniejszych czynników mających wpływ na podjęcie decyzji o zakupie towaru przez konsumenta.

Strona postępowania funkcjonuje na rynku od 1990 r., w związku z czym, jako doświadczony przedsiębiorca powinna znać obowiązujące przepisy w zakresie uwidaczniania cen. Dodatkowo, to na przedsiębiorcy spoczywa obowiązek dołożenia wszelkich starań, aby nie dopuścić do sytuacji, w której cena przy towarze jest niewidoczna dla konsumenta.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku zwraca uwagę, że intencją ustawodawcy było zapewnienie konsumentom dostępu do informacji o cenach w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości, przy czym wskazane informacje powinny być

udostępnione bezpośrednio przy towarach lub w ich bliskości w ten sposób, aby konsument mógł samodzielnie się z nimi zapoznać bez ingerencji sprzedawcy.

Celem ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług jest ochrona konsumenta oraz zapewnienie uczciwej konkurencji między przedsiębiorcami. Informacja dotycząca ceny służy właściwemu poinformowaniu potencjalnego nabywcy, a także stwarza identyczne warunki dla rzetelnego współzawodnictwa cenowego podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.

Cechą charakterystyczną sankcji administracyjnej, a taką jest kara pieniężna nakładana na podstawie ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, jest jej automatyczne stosowanie wobec podmiotu ponoszącego przypisaną mu obiektywną odpowiedzialność za naruszenie ciężących na nim obowiązków. Wystarczającą więc przesłanką do nałożenia kary pieniężnej jest samo stwierdzenie faktu braku uwidocznienia informacji w zakresie ceny towaru. Nie ma tutaj znaczenia czy niedopełnienie tego obowiązku miało charakter intencjonalny czy też nie lub czy nastąpiło z winy (umyślnej czy nieumyślnej) strony postępowania, czy też nie. Zatem samo stwierdzenie w wyniku kontroli, że określony podmiot nie zrealizował ciężącego na nim obowiązku ustawowego powoduje konieczność nałożenia kary pieniężnej, która jest karą administracyjną.

Kara nałożona na podmiot winna spełniać funkcję prewencyjną oraz dyscyplinującą – represyjną, tj. być ostrzeżeniem dla przedsiębiorcy, mającym na celu niedopuszczenie do powstania nieprawidłowości w przyszłości.

Z dokumentacji zgromadzonej przez organ prowadzący postępowanie wynika, że jest to pierwszy przypadek naruszenia przez ww. przedsiębiorcę przepisów ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.

Mając powyższe na uwadze Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku orzekł jak w sentencji.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług karę pieniężną stanowiącą dochód budżetu państwa przedsiębiorca powinien wpłacić na rachunek bankowy:

Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku

Nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000 NBP/o Gdańsk

lub w kasie Inspektoratu, w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4 codziennie w dni robocze w godzinach 7.15 – 15.15 w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 613), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 *Ordynacji podatkowej*.

POUCZENIE

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk.
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art.130 § 2 K. p. a.).
3. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2014 r., poz. 915), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. *Ordynacja podatkowa* (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 613).

Otrzymują:

1. Pani Małgorzata Zagaja

Sklep art. gos. domowego Małgorzata Zagaja

ul. Wójta Radtkego 49 lok. 51

81-355 Gdynia

2. Wydział Budżetowo Administracyjny w miejscu

3. a/a



Z up. POMORSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO
INSPEKTORA INSPEKCJI HANDLOWEJ

Anna Klecha
Anna Klecha
NACZELNIK WYDZIAŁU KONTROLI ARTYKUŁÓW
ŻYWNOŚCIOWYCH I NIEŻYWNOŚCIOWYCH

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku ul. Marii Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk	Tel. (058) 341 – 09 – 24 Fax. (058) 341 – 08 – 77 Fax. (058) 341 – 53 – 37
Wydział Kontroli Artykułów Żywnościowych i Nieżywnościowych	Tel. (058) 341 – 87 – 83 wew. 34, 40