



**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ W GDAŃSKU**

ul. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk

tel/fax (58) 341-08-77

<http://www.ihgd.pl>, e-mail: sekretariat@ihgd.pl

Słpsk, dnia 29. kwietnia 2016 r.

Sygn. akt.: DS.ŻN.8361.44.2016.IW.MS.

**Pan Krzysztof Babiński
„BABIŃSKI” Krzysztof Babiński**

29. 04. 2016 *zpo białe*

**Kęsza 7
89 – 652 Łąg
NIP 555 13 85 211**

DECYZJA Nr DS.ŻN.D.11.2016.IW

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r., poz. 915) art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. z 2016 r., poz. 23) oraz z § 4 pkt 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora,

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku

działając w osobie Joanny Zielińskiej – p. o. Dyrektora Delegatury w Słpsku Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku – leg. nr 000071, Upoważnienie Nr PO.057.11.2016.PH, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wymierza Panu Krzysztofowi Babińskiemu, prowadzącemu działalność gospodarczą pod nazwą „BABIŃSKI” Krzysztof Babiński Kęsza 7, 89 – 652 Łąg – karę pieniężną w wysokości 500,00 (słownie: pięćset i 00/100) w związku z niedopełnieniem w dniu 16 lutego 2016 r. w obiekcie „POLONIA” w Chojnicach przy ul. Dworcowej 30 należącym do strony, obowiązku:

1. wyłożenia lub wywieszenia w każdym pokoju hotelowym katalogu zawierającego ceny noclegu,
2. wyłożenia lub wywieszenia w miejscu przeznaczonym do odbywania rozmów telefonicznych cennika, zawierającego cenę za jeden impuls telefoniczny i inne opłaty za usługi dodatkowe, związane z łączeniem rozmowy,

co stanowiło naruszenie art. 4 ww. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r., poz. 915) oraz § 9 ust. 1 i ust. 3 pkt 3 i 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121). Powyższe nieprawidłowości stwierdzono w wyniku kontroli przeprowadzonej w dniach 16 – 25.02.2016 r. w obiekcie „POLONIA” przy ul. Dworcowej 30, w Chojnicach, należącym do strony.

Uzasadnienie

W dniach 16-25.02.2016r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku – Delegatura w Słupsku, działając na podstawie Upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku nr DS.ŻN.057.44.2016.JZ z dnia 12 lutego 2016r. przeprowadzili kontrolę w obiekcie „POLONIA” w Chojnicach przy ul. Dworcowej 30, należącym do przedsiębiorcy Krzysztofa Babińskiego.

Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli na podstawie art. 79 ust. 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz. U. 2015 r. poz. 584 ze zm.). Zawiadomienie doręczono pocztą za potwierdzeniem odbioru w dniu 01.02.2016r.

Podstawę prawną kontroli stanowił art. 3 ust. 1 pkt 1, 2 i 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 148 ze zm.)

Kontrolę przeprowadzono m.in. w zakresie prawidłowości uwidocznienia informacji cenowej w odniesieniu do przepisów ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r., poz. 915) oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r, poz. 568).

W wyniku kontroli w obiekcie „POLONIA” w Chojnicach stwierdzono, że przedsiębiorca Krzysztof Babiński świadczył usługi wynajmu pokoi hotelowych nie uwidaczniając w miejscu świadczenia usług, cen w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen poprzez: wyłożenie lub wywieszenie w każdym pokoju hotelowym katalogu zawierającego ceny noclegu, wyłożenia lub wywieszenia w miejscu przeznaczonym do odbywania rozmów telefonicznych cennika, zawierającego cenę za jeden impuls telefoniczny i inne opłaty za usługi dodatkowe, związane z łączeniem rozmowy.

Powyższe nieprawidłowości stanowiły naruszenie obowiązków wynikających z art. 4 ust. 1 ww. ustawy oraz § 9 ust. 1 i ust. 3 pkt 3 i 4 ww. rozporządzenia.

Nie wyłożenie lub nie wywieszenie w każdym pokoju hotelowym katalogu zawierającego ceny noclegu, uniemożliwiało konsumentom dokonanie świadomej oceny i tym samym dokonanie świadomego wyboru np. co do dalszych planów pobytu w obiekcie „POLONIA”,

bądź wyboru innego miejsca noclegowego. Brak ww. informacji bezpośrednio w pokoju hotelowym utrudniał analizę pod kątem finansowo – ekonomicznym co do atrakcyjności ceny za konkretny zajmowany przez gościa hotelowego pokój – gdyż pełna informacja o wszystkich oferowanych pokojach znajdowała się w recepcji. Konsument nie mógł bezpośrednio w swoim pokoju zapoznać się z ofertami szczególnymi np. dot. okresów świątecznych, długich weekendów oraz innych promocjach bądź zniżkach stosowanych w obiekcie.

Nie wyłożenie lub nie wywieszenie w miejscu przeznaczonym do odbywania rozmów telefonicznych cennika, zawierającego cenę za jeden impuls telefoniczny i inne opłaty za usługi dodatkowe, związane z łączeniem rozmowy uniemożliwił konsumentom uzyskania informacji o kosztach jakie będą zobowiązani ponieść w przypadku zamówienia połączenia telefonicznego z telefonu znajdującego się w pokoju zatem był narażony na koszty, których wysokości nie znał przed wykonaniem połączenia telefonicznego.

W toku kontroli przedsiębiorca oświadczył, że nie posiadał wiedzy o obowiązku wyłożenia lub wywieszenia w każdym pokoju hotelowym cennika noclegu oraz w miejscu przeznaczonym do odbywania rozmów telefonicznych cennika, zawierającego cenę za jeden impuls telefoniczny i inne opłaty za usługi dodatkowe, związane z łączeniem rozmowy.

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia z urzędu postępowania administracyjnego w sprawie nałożenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 ww. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług.

Pismem z dnia 29 marca 2016 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej z tytułu niewidocznienia w obiekcie „POLONIA” w Chojnicach przy ul. Dworcowej 30 w Chojnicach cen świadczonych usług w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.

Ponadto w piśmie tym poinformowano stronę, że na podstawie art. 10 § 1 kpa, przysługuje jej prawo do czynnego udziału w postępowaniu, w szczególności prawo do zapoznania się z aktami sprawy, sporządzania z nich notatek i odpisów oraz do składania wyjaśnień i wniosków dowodowych. Strona z przysługujących jej praw nie skorzystała.

Pismem z dnia 29.03.2016 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku zwrócił się do przedsiębiorcy o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych przychodów i obrotów za rok 2015. Strona w dniu 8.04.2016 r. przekazała wymaganą informację, w której podała, że w roku 2015 w wyniku prowadzonej działalności gospodarczej strona poniosła stratę w wysokości 103.339,47 zł.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku ustalił i stwierdził co następuje:

Zgodnie z § 9 ust. 1 cytowanego rozporządzenia: przedsiębiorca prowadzący działalność usługową w zakresie hotelarstwa uwidacznia ceny oferowanych, noclegów, wyżywienia i innych oferowanych usług w cenniku. Szczegółowe zasady zostały określone w § 9 ust. 3 pkt 3 i 4 – przedsiębiorca wyklada lub wywiesza w każdym pokoju hotelowym katalog zawierający ceny noclegu, wyżywienia lub innych oferowanych usług.

Przedsiębiorca wyklada lub wywiesza w miejscu przeznaczonym do odbywania rozmów telefonicznych cennik, zawierający cenę za jeden impuls telefoniczny i inne opłaty za usługi dodatkowe, związane z łączeniem rozmowy.

Ustawa o informowaniu o cenach towarów i usług stanowi w art. 6 ust. 1, że „Jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000zł.”

Zgodnie z art. 8 Dyrektywy 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie ceny produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. WE L 80 z 18.3.1998 r., s.27) kary za naruszenie przepisów krajowych przyjętych w celu stosowania niniejszej dyrektywy w tym m.in. w/cyt. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług muszą być skuteczne, proporcjonalne i odstraszające.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku ustalając wysokość kary zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 6 ust. 3 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, uwzględnił stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wysokość jego obrotów i przychodu.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku uznał, iż zakres naruszenia obowiązków był istotny, gdyż konsumenci (zakwaterowani w pokojach) mieli utrudniony dostęp do informacji o cenach za świadczone usługi oraz o kosztach rozmów telefonicznych. Strona będąc przedsiębiorcą, jako profesjonalny uczestnik obrotu gospodarczego, świadcząc usługi hotelarskie jest zobowiązana znać i przestrzegać przepisy prawa obowiązujące w zakresie prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.

Zdaniem Pomorskiego Inspektora strona postępowania mogła zapobiec powstałym nieprawidłowościom, poprzez bieżące śledzenie obowiązujących przepisów i prawidłowe uwidocznienie w każdym pokoju hotelowym cennika zawierającego ceny noclegu oraz cenę za jeden impuls telefoniczny i inne opłaty za usługi dodatkowe, związane z łączeniem rozmowy.

Wystarczającą przesłanką do nałożenia kary pieniężnej jest samo stwierdzenie faktu braku uwidocznienia prawidłowej informacji w zakresie cen za świadczone usługi. Nie ma tutaj znaczenia czy niedopełnienie obowiązku uwidaczniania cen w określony sposób nastąpiło z winy (umyślnej czy nieumyślnej) strony postępowania, czy też nie. Zatem samo stwierdzenie w wyniku kontroli, że określony podmiot nie zrealizował ciężącego na nim obowiązku ustawowego powoduje konieczność nałożenia kary pieniężnej, która jest karą administracyjną.

Z dokumentacji zgromadzonej przez organ wynika, że jest to pierwszy przypadek stwierdzenia naruszenia obowiązków dot. uwidaczniania cen w wyniku dotychczasowych kontroli przeprowadzonych przez Pomorskiego Inspektora u przedsiębiorcy w okresie ostatnich 24 miesięcy.

Strona prowadzi działalność gospodarczą od dnia lipca 1997 r i zatrudnia powyżej 250 pracowników.

Biorąc pod uwagę wyżej wymienione kryteria, nałożenie kary pieniężnej w kwocie 500,00zł, w stosunku do przewidzianej w ustawie kary w maksymalnej wysokości 20 000zł, należy uznać za uzasadnione.

Mając powyższe na uwadze Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku orzekł jak w sentencji.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług karę pieniężną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset i 00/100 złotych) stanowiącą dochód budżetu państwa Pan Krzysztof Babiński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: „BABIŃSKI” Krzysztof Babiński Kęsza 7, 89 – 652 Łąg – powinien wpłacić na rachunek bankowy

Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku

NBP o/Gdańsk nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000

lub w kasie Inspektoratu, w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4 codziennie w dni robocze w godzinach 7:15 – 15:15 w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 613), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 Ordynacji podatkowej.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 Kpa stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art.130 § 2 k. p. a.)
3. Zgodnie z art. 8 ust 1 i 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r., poz. 915) do kar pieniężnych, w zakresie nieuregulowanym w ustawie, stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2015 r., poz. 613).



Z up. POMORSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO
INSPEKTORA INSPEKCJI HANDLOWEJ

Joanna Zielirska
Joanna Zielirska
p.o. Dyrektora Delegatury w Słupsku

.....
(podpis osoby upoważnionej do wydania decyzji)

Otrzymują:

1. Krzysztof Babiński „BABIŃSKI” Krzysztof Babiński, Złotowo wybudowanie pod Łąg 4A, 89-650 Czersk
2. Wydział Budżetowo-Administracyjny WIIH w Gdańsku.
3. a/a