

ANKIETA

DOTYCZĄCA JAKOŚCI ZAŁATWIANIA SPRAW W STAŁYM SĄDZIE POLUBOWNYM W GDAŃSKU / OŚRODKU ZAMIEJSCOWYM W SŁUPSKU *

Szanowni Państwo,

W celu usprawnienia funkcjonowania Stałego Sądu Polubownego w Gdańsku / Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wniesione przez Państwa uwagi oraz spostrzeżenia będą przeanalizowane i przyczynią się do dalszego doskonalenia działalności jednostki.

Wypełnioną ankietę należy wrzucić do specjalnie oznaczonej skrzynki w sekretariacie Stałego Sądu Polubownego w Gdańsku, pok. nr 2 lub sekretariacie jego Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku, pok. Nr 230.

Dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

**Przewodniczący Stałego Sądu
Polubownego w Gdańsku**

1. Cel kontaktu ze Stałym Sądem Polubownym w Gdańsku / Ośrodkiem Zamiejscowym w Słupsku*:

.....

2. Ocena kontaktu z pracownikiem załatwiającym sprawę (uprzejmość, zaangażowanie):

bardzo dobry / dobry / zadowolający / niezadowolający**

3. Ocena jakości udzielanych informacji, porad i instruktaży:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca**

4. Zachowanie terminów załatwienia sprawy:

bardzo dobre / dobre / zadowolające / niezadowolające**

5. Łatwość pozyskania informacji o sposobie załatwienia spraw na stronie internetowej:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca**

6. Dostępność stosowanych formularzy:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca**

7. Oznakowanie pomieszczeń/czytelność tablic informacyjnych:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca**

8. Godziny pracy Stałego Sądu Polubownego w Gdańsku / Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku*:

bardzo dobre / dobre / zadowolające / niezadowolające**

9. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby usprawnić pracę Stałego Sądu Polubownego w Gdańsku /
Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku*.

.....

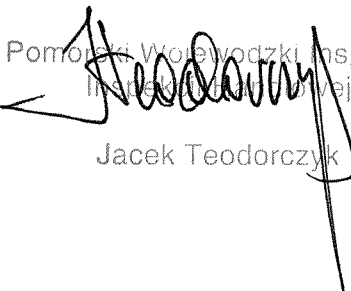
.....

.....

.....

* Niepotrzebne skreślić

** Proszę o zakreślenie właściwej odpowiedzi

Pomorski Wojewódzki Inspektor
Inspekcji Handlowej

Jacek Teodorczyk