

## ANKIETA

### DOTYCZĄCA JAKOŚCI ZAŁATWIANIA SPRAW W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ – WYDZIALE DS. POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH / DELEGATURZE W SŁUPSKU – SAMODZIELNYM STANOWISKIEM PRACY DS. OCHRONY KONSUMENTÓW / STANOWISKIEM PRACY DS. POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH.

Szanowni Państwo,

W celu usprawnienia funkcjonowania Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku / Delegatury w Słupsku\*, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wniezione przez Państwa uwagi oraz spostrzeżenia będą przeanalizowane i przyczynią się do dalszego doskonalenia działalności jednostki.

Wypełnioną ankietę należy wrzucić do specjalnie oznaczonej skrzynki w Wydziale ds. Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Konsumenckich – pok. nr 7 lub w pokoju nr 230 w Delegaturze w Słupsku – Stanowisko pracy ds. pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

**Pomorski Wojewódzki Inspektor  
Inspekcji Handlowej**

- 
1. Cel kontaktu z Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Gdańsku – Wydziałem ds. Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Konsumenckich / Delegaturą w Słupsku – Stanowiskiem pracy ds. pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich\*:

.....

2. Ocena kontaktu z pracownikiem załatwiającym sprawę (uprzejmość, zaangażowanie):

bardzo dobry / dobry / zadowolający / niezadowolający \*\*

3. Ocena jakości udzielanych informacji, porad i instruktaży:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca \*\*

4. Zachowanie terminów załatwienia sprawy:

bardzo dobre / dobre / zadowolające / niezadowolające \*\*

5. Łatwość pozyskania informacji o sposobie załatwienia spraw na stronie internetowej:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca \*\*

6. Dostępność stosowanych formularzy:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca \*\*

7. Oznakowanie pomieszczeń/czytelność tablic informacyjnych:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca \*\*

8. Godziny pracy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku - Wydziału ds. Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Konsumentkich / Delegatury w Słupsku – stanowiska pracy ds. pozasądowego rozwiązywania sporów konsumentkich\*:

bardzo dobre / dobre / zadowolające / niezadowolające \*\*

9. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby usprawnić pracę Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku - Wydziału ds. Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Konsumentkich / Delegatury w Słupsku – stanowiska pracy ds. pozasądowego rozwiązywania sporów konsumentkich\*.

.....

.....

.....

.....

\* Niepotrzebne skreślić

\*\* Proszę o zakreślenie właściwej odpowiedzi

Pomorski Wojewódzki inspektor  
inspekcji handlowej  
Jacek Teodorczyk

