

ANKIETA

DOTYCZĄCA JAKOŚCI ZAŁATWIANIA SPRAW W STAŁYM POLUBOWNYM SĄDZIE KONSUMENCKIM W GDAŃSKU / OŚRODKU ZAMIEJSCOWYM W SŁUPSKU *

Szanowni Państwo,

W celu usprawnienia funkcjonowania Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku / Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wniesione przez Państwa uwagi oraz spostrzeżenia będą przeanalizowane i przyczynią się do dalszego doskonalenia działalności jednostki.

Wypełnioną ankietę należy wrzucić do specjalnie oznaczonej skrzynki w sekretariacie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku, pok. Nr 2 lub sekretariacie jego Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku, pok. Nr 230.

Dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

**Przewodniczący Stałego Polubownego
Sądu Konsumenckiego w Gdańsku**

1. Cel kontaktu ze Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim w Gdańsku / Ośrodkiem Zamiejscowym w Słupsku*:

.....

2. Ocena kontaktu z pracownikiem załatwiającym sprawę (uprzejmość, zaangażowanie):

bardzo dobry/dobry/ zadowolający /niezadowolający **

3. Ocena jakości udzielanych informacji, porad i instruktaży:

bardzo dobra/dobra/zadowolająca/niezadowolająca **

4. Zachowanie terminów załatwienia sprawy:

bardzo dobre/dobre/zadowolające/ niezadowolające **

5. Łatwość pozyskania informacji o sposobie załatwienia spraw na stronie internetowej:

bardzo dobra/dobra/zadowolająca/ niezadowolająca **

6. Dostępność stosowanych formularzy:

bardzo dobra/dobra/zadowolająca/niezadowolająca **

7. Oznakowanie pomieszczeń/czytelność tablic informacyjnych:

bardzo dobra/dobra/zadowolająca/niezadowolająca **

8. Godziny pracy Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku / Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku*:

bardzo dobre/dobre/zadowolające/niezadowolające**

9. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby usprawnić pracę Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku / Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku*.

.....

.....

.....

.....

* Niepotrzebne skreślić

** Proszę o zakreślenie właściwej odpowiedzi

WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ
W GDAŃSKU

Elżbieta Łobacz