

## ANKIETA

### DOTYCZĄCA JAKOŚCI ZAŁATWIANIA SPRAW W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ – WYDZIALE OCHRONY KONSUMENTÓW / DELEGATURZE W SŁUPSKU – SAMODZIELNE STANOWISKO PRACY DS. OCHRONY KONSUMENTÓW

Szanowni Państwo,

W celu usprawnienia funkcjonowania Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku / Delegatury w Słupsku\*, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wniesione przez Państwa uwagi oraz spostrzeżenia będą przeanalizowane i przyczynią się do dalszego doskonalenia działalności jednostki.

Wypełnioną ankietę należy wrzucić do specjalnie oznaczonej skrzynki w Wydziale Ochrony Konsumentów, pok. Nr 7 lub Sekretariacie Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku, pok. Nr 230.

Dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

**Pomorski Wojewódzki Inspektor  
Inspekcji Handlowej w Gdańsku**

- 
1. Cel kontaktu z Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Gdańsku – Wydziałem Ochrony Konsumentów / Delegaturą w Słupsku – Samodzielnym stanowiskiem pracy ds. ochrony konsumentów\*:  
.....

2. Ocena kontaktu z pracownikiem załatwiającym sprawę (uprzejmość, zaangażowanie):  
bardzo dobry/dobry/ zadowolający /niezadowolający \*\*

3. Ocena jakości udzielanych informacji, porad i instruktaży:  
bardzo dobra/dobra/zadowolająca/niezadowolająca \*\*

4. Zachowanie terminów załatwienia sprawy:  
bardzo dobre/dobre/zadowolające/ niezadowolające \*\*

5. Łatwość pozyskania informacji o sposobie załatwienia spraw na stronie internetowej:  
bardzo dobra/dobra/zadowolająca/ niezadowolająca \*\*

6. Dostępność stosowanych formularzy:  
bardzo dobra/dobra/zadowolająca/niezadowolająca \*\*

7. Oznakowanie pomieszczeń/czytelność tablic informacyjnych:  
bardzo dobra/dobra/zadowolająca/niezadowolająca \*\*

8. Godziny pracy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku - Wydziału Ochrony Konsumentów / Delegatury w Słupsku – Samodzielnego stanowiska pracy ds. ochrony konsumentów\*:  
bardzo dobre/dobre/zadowolające/niezadowolające\*\*

9. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby usprawnić pracę Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku - Wydziału Ochrony Konsumentów / Delegatury w Słupsku – Samodzielnego stanowiska pracy ds. ochrony konsumentów\*.

.....  
.....  
.....  
.....

\* Niepotrzebne skreślić

\*\* Proszę o zakreślenie właściwej odpowiedzi

WOJEWÓDZKI INSPEKTOR  
INSPEKЦИИ HANDLOWEJ  
W GDAŃSKU  
*Elżbieta Łobacz*