

Załącznik Nr 4  
do Zarządzenia Nr PO.110.7.2015  
Pomorskiego Wojewódzkiego  
Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku  
z dnia 27.04.2015 r.

# REGULAMIN ORGANIZACYJNY Wydziału Ochrony Konsumentów

## Dział I *Struktura organizacyjna.*

### §1

1. Wydział Ochrony Konsumentów jest komórką organizacyjną Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku.
2. Na czele Wydziału Ochrony Konsumentów stoi Naczelnik, który kieruje bezpośrednio całokształtem działalności Wydziału, koordynuje pracę podległych mu pracowników, czuwa nad przestrzeganiem dyscypliny pracy i bezpośrednio podlega Zastępcy Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku.
3. Naczelnika Wydziału zastępuje wyznaczony pisemnie przez niego i zaakceptowany przez Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku pracownik.

### §2

W skład Wydziału Ochrony Konsumentów wchodzi stanowiska:

- a) Naczelnik Wydziału Ochrony Konsumentów,
- b) st. specjaliści, specjalista, inspektor.

## Dział II *Zakres działania.*

### §3

Do zadań Wydziału Ochrony Konsumentów w szczególności należy:

- 1) prowadzenie poradnictwa konsumenckiego;
- 2) podejmowanie mediacji w celu polubownego zakończenia sporów cywilnoprawnych pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami;
- 3) ewidencjonowanie, w oddzielnych rejestrach prowadzonych zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt obowiązującym w Inspektoracie, wniosków (informacji o nieprawidłowościach), w tym przekazanych zgodnie z właściwością miejscową i rzeczową do innych organów, wniosków o mediację oraz porad konsumenckich;
- 4) przekazywanie zgodnie z właściwością miejscową i rzeczową właściwym organom oraz komórkom organizacyjnym Inspektoratu wniosków (informacji o nieprawidłowościach);
- 5) przekazywanie zgodnie z właściwością miejscową i rzeczową właściwym organom wniosków o podjęcie działań mediacyjnych w celu polubownego zakończenia sporów cywilnoprawnych pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami;
- 6) opracowywanie planów, tematów kontroli oraz kierunków działania Inspekcji Handlowej w zakresie zadań wydziału;
- 7) sporządzanie sprawozdań, analiz i zestawień liczbowych dotyczących wniosków (informacji o nieprawidłowościach), wniosków o wszczęcie procedury mediacji oraz poradnictwa konsumenckiego;
- 8) współpraca z miejskimi i powiatowymi rzecznikami konsumentów, organami administracji rządowej i samorządowej, organami kontroli oraz organizacjami pozarządowymi reprezentującymi interesy konsumentów w zakresie zadań wydziału;
- 9) współpraca z Samodzielnym stanowiskiem pracy ds. ochrony konsumentów w Delegaturze w celu wymiany informacji i zapewnienia jednolitości postępowania – nadzór i kontrola;
- 10) współpraca z pracownikiem odpowiedzialnym za redagowanie informacji do Biuletynu Informacji Publicznej oraz internetowego serwisu informacyjnego Inspektoratu w zakresie zadań wydziału;
- 11) prowadzenie szkoleń wewnętrznych w zakresie zadań wydziału.

### **Dział III**

#### ***Uprawnienia i obowiązki pracowników.***

#### **§4**

Podstawowe prawa i obowiązki pracowników Wydziału określają przepisy:

- 1) ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1111, ze zm.);
- 2) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1502, ze zm.),

- 3) Zarządzenia Nr 70 Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2011 r. w sprawie wytycznych w zakresie przestrzegania zasad służby cywilnej oraz zasad etyki korpusu służby cywilnej (M.P. Nr 93, poz. 953) oraz Europejski Kodeks Dobrej Administracji.
- 4) Regulaminu pracy Inspektoratu;

## § 5

Dodatkowe prawa i obowiązki pracowników Inspektoratu pracujących w Wydziale, prowadzących czynności kontrolne, określają przepisy ustawy z dnia 15.12.2000 r., o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 148, ze zm.) oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.

## § 6

Szczegółowe prawa i obowiązki na danych stanowiskach pracy oraz zakres uprawnień i odpowiedzialności pracowników Wydziału, określają opisy stanowisk pracy i indywidualne zakresy czynności.

WOJEWÓDZKI INSPEKTOR  
INSPEKCJI HANDLOWEJ  
W GDAŃSKU  
*Elżbieta Łobacz*