

## ANKIETA

### DOTYCZĄCA JAKOŚCI ZAŁATWIANIA SPRAW W STAŁYM POLUBOWNYM SĄDZIE KONSUMENCKIM W GDAŃSKU / OŚRODKU ZAMIEJSCOWYM W SŁUPSKU \*

Szanowni Państwo,

W celu usprawnienia funkcjonowania Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku / Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wniesione przez Państwa uwagi oraz spostrzeżenia będą przeanalizowane i przyczynią się do dalszego doskonalenia działalności jednostki.

Wypełnioną ankietę należy wrzucić do specjalnie oznaczonej skrzynki w sekretariacie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku, pok. Nr 2 lub sekretariacie jego Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku, pok. Nr 230.

Dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

**Przewodniczący Stałego Polubownego  
Sądu Konsumenckiego w Gdańsku**

1. Cel kontaktu ze Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim w Gdańsku / Ośrodkiem Zamiejscowym w Słupsku\*:

.....

2. Ocena kontaktu z pracownikiem załatwiającym sprawę (uprzejmość, zaangażowanie):

bardzo dobry / dobry / zadowolający / niezadowolający\*\*

3. Ocena jakości udzielanych informacji, porad i instruktaży:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca\*\*

4. Zachowanie terminów załatwienia sprawy:

bardzo dobre / dobre / zadowolające / niezadowolające\*\*

5. Łatwość pozyskania informacji o sposobie załatwienia spraw na stronie internetowej:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca\*\*

6. Dostępność stosowanych formularzy:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca\*\*

7. Oznakowanie pomieszczeń/czytelność tablic informacyjnych:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca\*\*

8. Godziny pracy Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku / Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku\*:

bardzo dobre / dobre / zadowolające / niezadowolające\*\*

9. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby usprawnić pracę Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku / Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku\*.

.....

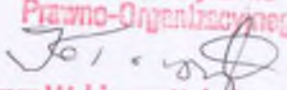
.....

.....

.....

\* Niepotrzebne skreślić

\*\* Proszę o zakreślenie właściwej odpowiedzi

Naczelnik Wydziału  
Prawo-Organizacyjnego  
  
mgr Waldemar Kołodziejczyk

WOJEWÓDZKI INSPEKTOR  
INSPEKCJI HANDLOWEJ  
W GDAŃSKU  
  
Elżbieta Łobacz