

ANKIETA

DOTYCZĄCA JAKOŚCI ZAŁATWIANIA SPRAW W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ – WYDZIALE OCHRONY KONSUMENTÓW / DELEGATURZE W SŁUPSKU – SAMODZIELNE STANOWISKO PRACY DS. OCHRONY KONSUMENTÓW

Szanowni Państwo,

W celu usprawnienia funkcjonowania Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku / Delegatury w Słupsku*, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wniesione przez Państwa uwagi oraz spostrzeżenia będą przeanalizowane i przyczynią się do dalszego doskonalenia działalności jednostki.

Wypełnioną ankietę należy wrzucić do specjalnie oznaczonej skrzynki w Wydziale Ochrony Konsumentów, pok. Nr 7 lub Sekretariacie Ośrodka Zamiejscowego w Słupsku Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Gdańsku, pok. Nr 230.

Dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

**Pomorski Wojewódzki Inspektor
Inspekcji Handlowej w Gdańsku**

-
1. Cel kontaktu z Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Gdańsku – Wydziałem Ochrony Konsumentów / Delegaturą w Słupsku – Samodzielnym stanowiskiem pracy ds. ochrony konsumentów*:

.....

2. Ocena kontaktu z pracownikiem załatwiającym sprawę (uprzejmość, zaangażowanie):

bardzo dobry / dobry / zadowolający / niezadowolający**

3. Ocena jakości udzielanych informacji, porad i instruktaży:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca**

4. Zachowanie terminów załatwienia sprawy:

bardzo dobre / dobre / zadowolające / niezadowolające**

5. Łatwość pozyskania informacji o sposobie załatwienia spraw na stronie internetowej:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca**

6. Dostępność stosowanych formularzy:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca**

7. Oznakowanie pomieszczeń/czytelność tablic informacyjnych:

bardzo dobra / dobra / zadowolająca / niezadowolająca**

8. Godziny pracy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku - Wydziału Ochrony Konsumentów / Delegatury w Słupsku – Samodzielnego stanowiska pracy ds. ochrony konsumentów*:
bardzo dobre / dobre / zadowolające / niezadowolające**
9. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby usprawnić pracę Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku - Wydziału Ochrony Konsumentów / Delegatury w Słupsku – Samodzielnego stanowiska pracy ds. ochrony konsumentów*.

.....

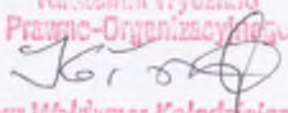
.....

.....

.....

* Niepotrzebne skreślić

** Proszę o zakreślenie właściwej odpowiedzi

Naczelnik Wydziału
Prawno-Organizacyjnego

mgr Waldemar Kołodziejczyk

WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ
W GDAŃSKU

Elżbieta Łobacz