



ala

Gdańsk, 2023.06. 09

**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

Sygn. akt: KHU.8361.104.2023.ACz.KW

POTWIERDZENIE
ODBIORU

2023-06-09

Wystawiono dnia

**LEGENDHOTELS POLSKA Spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością
w Sopocie
ul. Bitwy pod Płowcami 59
81-731 Sopot**

DECYZJA Nr KHU.D.18.2023.AB

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 168), art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775) z § 6 pkt 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

działając w osobie Aleksandry Byczkowskiej – Naczelnika Wydziału Kontroli Handlu i Usług, upoważnienie Nr PO.057.7.2023.PH, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, nakłada na spółkę działającą pod nazwą LEGENDHOTELS POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Sopocie, karę pieniężną w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100 złotych), w związku z niedopełnieniem w dniu 17 kwietnia 2023 r. w miejscu świadczenia usług, tj. w prowadzonym przez stronę postępowania Hotelu Marriott w Sopocie, ul. Bitwy pod Płowcami 59, obowiązku uwidocznienia cennika świadczonych usług dotyczącego ceny noclegu, wyżywienia oraz innych oferowanych usług tj. połączeń telefonicznych z pokoju hotelowego, kosztów korzystania z parkingu, w katalogu w każdym pokoju hotelowym

- co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług*, w związku z §9 ust. 3 pkt 3) i §11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2022 r., poz. 2276).

UZASADNIENIE

W dniach od 17.04.2023 r. do 19.04.2023 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku, działając na podstawie upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej Nr KHU.057.104.2023.KW z dnia 14.04.2023 r., przeprowadzili kontrolę w Hotelu Marriott w Sopocie przy ul. Bitwy pod Płowcami 59, należącym do strony postępowania.

Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli – na podstawie art. 48 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 221). Zawiadomienie doręczono stronie postępowania w dniu 24.03.2023 r.

W toku kontroli sprawdzono m. in. przestrzeganie przepisów w zakresie uwidaczniania cen. W wyniku powyższego stwierdzono, że w miejscu świadczenia usług, tj. w prowadzonym przez stronę postępowania Hotelu Marriott w Sopocie, ul. Bitwy pod Płowcami 59 nie dopełniono obowiązku uwidocznienia cennika świadczonych usług, wymienionego na wstępie decyzji. Powyższe stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, w związku z §9 ust. 3 pkt 3) i § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług.

U kontrolowanego przedsiębiorcy, w każdym pokoju znajdował się telewizor, w którym, po uprzednim jego uruchomieniu z pilota, wyświetlił się „INFORMATOR HOTELOWY SAVOIR VIVRE, MERA BRASSERIE, MENU FOX LOUNGE, MERA SPA, SOCIAL MEDIA”. Chcąc sprawdzić menu restauracji lub lobby baru, należało wybrać z powyższego informatora „MERA BRASSERIE” lub „MENU FOX LOUNGE”, po czym wyświetlił się odpowiedni kod QR, który trzeba było zeskanować za pomocą własnego smartfona, następnie na ekranie telefonu pojawił się link, na który trzeba było kliknąć, po czym na ekranie smartfona wyświetliło się menu restauracji lub baru, w zależności od tego, który kod QR się zeskanowało. W pokojach nie stwierdzono żadnej informacji o tym, że cennik usług gastronomicznych dostępny jest w formie elektronicznej, po uruchomieniu telewizora.

Brak cen noclegu, połączeń telefonicznych z pokoju hotelowego, kosztów korzystania z parkingu oraz cen wyżywienia w katalogu w każdym pokoju hotelowym, stanowiło naruszenie wymagań art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach*

towarów i usług (t. j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 168) w związku z § 9 ust. 3 pkt 3 i § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie *uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2022 r., poz. 2776).

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie wymierzenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, w związku z niedopełnieniem obowiązku uwidocznienia cennika świadczonych usług dotyczącego ceny noclegu, wyżywienia oraz innych oferowanych usług tj. połączeń telefonicznych z pokoju hotelowego, kosztów korzystania z parkingu, w katalogu w każdym pokoju hotelowym.

Pismem z dnia 10.05.2023 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej z tytułu nie wykonania obowiązku uwidocznienia cennika świadczonych usług dotyczącego ceny noclegu, wyżywienia oraz innych oferowanych usług tj. połączeń telefonicznych z pokoju hotelowego, kosztów korzystania z parkingu, w katalogu w każdym pokoju hotelowym.

Ponadto w piśmie tym organ poinformował, że na podstawie, art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego - stronie przysługuje prawo do czynnego udziału w każdym stadium postępowania, w szczególności prawo do zapoznania się z aktami sprawy, sporządzenia z nich notatek i odpisów oraz składania wyjaśnień i wniosków dowodowych, a także wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Dodatkowo organ pouczył, że w okresie zagrożenia lub stanu epidemii, z uwagi na realizowanie zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów, a także w przypadku gdy wszystkie strony zrzekły się swoich praw, organ może odstąpić od zasady określonej w art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego i zapewnić stronie udostępnienie akt sprawy lub poszczególnych dokumentów stanowiących akta sprawy za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 344) na adres elektroniczny wskazany przez stronę/strony - art. 15 zzzzzn pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t. j. Dz. U. 2021 r. poz. 2095, ze zm.).

Pismem z dnia 10.05.2023 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwrócił się do strony postępowania o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych obrotów i przychodów przez spółkę w 2022 r. lub w przypadku nie złożenia deklaracji, o przesłanie informacji za 2021 r. W piśmie z dnia 18.05.2023 r. spółka przesłała informację o wielkości obrotów i przychodu osiągniętych w roku 2021.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził co następuje:

Ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług, stanowi w art. 6 ust. 1, że „Jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4 ust. 1-5, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł”.

Zgodnie z art. 4 ust. 1 ww. ustawy „W miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru lub usługi w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.

W przedmiotowej sprawie zastosowanie mają przepisy wykonawcze wydane na podstawie art. 4 ust. 6 ww. ustawy, tj. rozporządzenie rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług, które określa sposób uwidaczniania cen towarów i usług, w tym cen jednostkowych towarów lub usług, oraz informacji o obniżonej cenie.

W § 9 ust. 3 pkt 3 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii wskazano „Przedsiębiorca, o którym mowa w ust. 1 (...) wyklada lub wywiesza w każdym pokoju hotelowym katalog zawierający ceny noclegu, wyżywienia lub innych oferowanych usług”.

Natomiast w § 11 ust. 1 ww. rozporządzenia wskazano, że przedsiębiorca w miejscu świadczenia usług udostępnia cennik w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów.

Ustalając wysokość kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 3 ww. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uwzględnił: stopień naruszenia obowiązków, w tym charakter, wagę, skalę i czas trwania naruszenia tych obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, w tym podjęte przez niego działania w celu złagodzenia lub naprawienia szkody poniesionej przez konsumentów, wcześniejsze naruszenia obowiązków, o których mowa w art. 4 ust. 1-5, przez tego przedsiębiorcę oraz uzyskane przez przedsiębiorcę korzyści majątkowe lub straty w związku z naruszeniem tych obowiązków, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, miarkując stopień naruszenia obowiązków przez stronę uznał za wysoki, gdyż brak cennika świadczonych usług uniemożliwia konsumentowi dokonanie zakupu usługi bez dodatkowej czynności tj. zapytania o cenę oraz sprawia, że konsument dowiaduje się o kosztach usługi dopiero podczas płatności.

Mając na uwadze ochronę interesów konsumentów należy wskazać, iż nie każda z osób, która chce skorzystać z usług noclegowych musi dysponować smartfonem, który umożliwi prawidłowe skorzystanie z cyfrowego cennika i musi posiadać aplikację umożliwiającą odczytanie kodu QR. Taki sposób prezentacji cenników wyklucza chociażby osoby starsze nieposiadające przystosowanych do tego celu telefonów komórkowych, a także inne osoby, które nie posiadają wskazanej funkcji w telefonie.

Wymagane ustawą informacje powinny być podane w taki sposób, aby przeciętny konsument mógł bez trudu samodzielnie zapoznać się z wysokością ceny świadczonych usług.

Strona postępowania jako przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą zobowiązana jest do znajomości i przestrzegania przepisów prawa w zakresie uwidaczniania cen.

Waga naruszenia obowiązków była większa niż znikoma, zaś skala naruszenia duża, gdyż obejmowała wszystkie skontrolowane w trakcie kontroli pokoje hotelowe. Naruszenie obowiązków, o których mowa w art. 4 ust. 1 stwierdzono w dniu kontroli.

Przy ocenie dotychczasowej działalności podmiotu organ wziął pod uwagę fakt, że strona postępowania, jak wynika z prowadzonej dokumentacji, po raz pierwszy naruszyła przepisy ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług. Strona zadeklarowała, że do końca maja 2023 r. w każdym pokoju hotelowym będzie umieszczona – jasna, zrozumiała instrukcja w formie drukowanej ulotki – informująca gości, w jaki sposób i gdzie znajdują się cenniki wszystkich usług na ekranie telewizora.

Dodatkowo, strona została zawiadomiona przez organ o zamiarze przeprowadzenia kontroli w zakresie uwidocznienia cen. Zawiadomienie strona odebrała 24.03.2023 r. a kontrolę przeprowadzono w dniu 17.04.2023 r. Strona postępowania miała więc czas aby uwidocznić w sposób jednoznaczny wymagane przepisami prawa informacje dotyczące cen świadczonych usług.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwraca uwagę, że intencją ustawodawcy było zapewnienie konsumentom dostępu do informacji o cenach w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości o ich wysokości, przy czym wskazane informacje powinny być udostępnione w cenniku z określeniem rodzaju i zakresu usługi.

Celem ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług jest ochrona konsumenta oraz zapewnienie uczciwej konkurencji między przedsiębiorcami. Informacja dotycząca ceny służy właściwemu poinformowaniu potencjalnego nabywcy, a także stwarza identyczne warunki dla rzetelnego współzawodnictwa cenowego podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.

Należy wskazać, iż zgodnie z art. 8 dyrektywy 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. WE L 80 z 18.3.1998 r., s. 27), kary pieniężne za naruszenie obowiązku informowania konsumentów o cenie oferowanych produktów i usług muszą być skuteczne, proporcjonalne i odstraszające.

Cechą charakterystyczną sankcji administracyjnej, a taką jest kara pieniężna nakładana na podstawie ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, jest jej automatyczne stosowanie wobec podmiotu ponoszącego przypisaną mu obiektywną odpowiedzialność za naruszenie ciążących na nim obowiązków. Wystarczającą więc przesłanką do nałożenia kary pieniężnej jest samo stwierdzenie faktu braku podania informacji dotyczących ceny w sposób

jednoznaczny i niebudzący wątpliwości. Nie ma tutaj znaczenia czy niedopełnienie tego obowiązku miało charakter intencjonalny czy też nie lub czy nastąpiło z winy (umyślnej czy nieumyślnej) strony postępowania, czy też nie. Zatem samo stwierdzenie w wyniku kontroli, że określony podmiot nie zrealizował ciążącego na nim obowiązku ustawowego powoduje konieczność nałożenia kary pieniężnej, która jest karą administracyjną.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, mając powyższe na względzie, ustalił wysokość kary na możliwie najniższym poziomie z uwagi na fakt, że strona po raz pierwszy naruszyła przepisy art. 4 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, i orzekł jak w sentencji.

Nałożona na stronę kara pieniężna jest odpowiednio dolegliwa i spełni należycie funkcję prewencyjną oraz represyjną i jest adekwatnym środkiem reakcji administracyjno – prawnej na ujawnione naruszenie prawa. W ocenie organu będzie czynnikiem powstrzymującym stronę postępowania od zachowań sprzecznych z prawem.

Mając powyższe na uwadze Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak w sentencji.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 168), karę pieniężną stanowiącą dochód budżetu państwa strona postępowania powinna wpłacić na rachunek bankowy:

Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej

Nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000 NBP/o Gdańsk

w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t. j.: Dz. U. z 2022 r. poz. 2651), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 Ordynacji podatkowej.

POUCZENIE

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 k. p. a. stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1, 00 - 950 Warszawa. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. M. Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk.
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art.130 § 2 k. p. a.).
3. Zgodnie z art. 127 a § 1 i 2 k.p.a. przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 168), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2651 i 2707).

Z up. Pomorskiego Wojewódzkiego
Inspektora Inspekcji Handlowej

A. Byczkowska
Aleksandra Byczkowska
Naczelnik Wydziału
Kontroli Handlu i Usług

Otrzymują:

1. LEGENDHOTELS POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Bitwy pod Płowcami 59, 81-731 Sopot
2. a/a
3. Wydział BA w miejscu

Potwierdzam Odbiór: 12.06.2023

ky

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ul. Marii Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk	Tel. (58) 341 – 08 – 77 Fax. (58) 341 – 53 – 37
Wydział Kontroli Handlu i Usług	wew. 34, 40

4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 168), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2651 i 2707).



Z up. Pomorskiego Wojewódzkiego
Inspektora Inspekcji Handlowej

A. Byczkowska
Aleksandra Byczkowska
Naczelnik Wydziału
Kontroli Handlu i Usług

Otrzymują:

1. LEGENDHOTELS POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Bitwy pod Płowcami 59, 81-731 Sopot
2. a/a
3. Wydział BA w miejscu

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ul. Marii Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk	Tel. (58) 341 – 08 – 77 Fax. (58) 341 – 53 - 37
Wydział Kontroli Handlu i Usług	wew. 34, 40

