



elw

Gdańsk, 2022.09. 01

**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR  
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

Sygn. akt: KHU.8361.134.2022.ZS.TK

**Reklama i Hotele Spółka**  
**z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**Aleja Niepodległości 710A**  
**81-853 Sopot**

POTWIERDZENIE  
ODBIORU  
U 1 WRZ. 2022  
Wysłano dnia .....

**DECYZJA Nr KHU.D.39.2022.AB**

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 178), art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, ze zm.) w związku z § 6 pkt. 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku

**Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej**

działając w osobie *Anny Klecha – Naczelnika Wydziału Kontroli Handlu i Usług*, upoważnienie Nr PO.057.39.2020.PH, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, nakłada na spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością działającą pod firmą Reklama i Hotele Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą 81-853 Sopot, Aleja Niepodległości 710A, zwaną dalej stroną postępowania karę pieniężną w wysokości 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100 złotych), w związku z niedopełnieniem w dniu 21 czerwca 2022 r. w miejscu świadczenia usług, tj. w myjni samochodowej bezdotykowej samoobsługowej w Gdańsku przy ul. Obrońców Wybrzeża 1, należącej do strony postępowania, obowiązku uwidocznienia ceny usługi mycia samochodu obejmującej następujące programy: mycie felg, mycie zasadnicze, mycie szczotką, płukanie, woskowanie, nabłyszczanie

Potwierdzam Odbiór

01 WRZ. 2022

h

- co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług*.

## UZASADNIENIE

W dniach od 21.06.2022 r. do 24.06.2022 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku, działając na podstawie upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej Nr KHU.057.134.2022.TK z dnia 21.06.2022 r., przeprowadzili kontrolę myjni samochodowej bezdotykowej samoobsługowej w Gdańsku przy ul. Obrońców Wybrzeża 1 należącej do strony postępowania.

Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli – na podstawie art. 48 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *Prawo przedsiębiorców* (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 162). Zawiadomienie doręczono pocztą za potwierdzeniem odbioru w dniu 23.05.2022 r.

W toku kontroli, w dniu 21.06.2022 r. sprawdzono m. in. przestrzeganie przez stronę przepisów ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług* cytowanej wyżej oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w *sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121). W wyniku powyższego stwierdzono, że w miejscu świadczenia usług strona postępowania nie dopełniła obowiązku uwidocznienia ceny usługi mycia samochodu obejmującej następujące programy: mycie felg, mycie zasadnicze, mycie szczotką, płukanie, woskowanie, nabłyszczanie..

Powyższe stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług*.

Pan Marcin Murawski – Prezes Zarządu w czasie kontroli w złożonym oświadczeniu wyjaśnił między innymi, że wrzutniki w ciągu dwóch tygodni zostaną wymienione i czas pracy będzie wyświetlany na panelu led.

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie wymierzenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług*, w związku z niewidocznieniem ceny usługi mycia samochodu obejmującej następujące programy: mycie felg, mycie zasadnicze, mycie szczotką, płukanie, woskowanie, nabłyszczanie.

Pismem z dnia 04.08.2022 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej z tytułu niewykonania obowiązku uwidocznienia ceny usługi mycia samochodu.

Ponadto w piśmie tym organ poinformował, że na podstawie, art. 10 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* - stronie przysługuje prawo do czynnego udziału w każdym stadium postępowania, w szczególności prawo do zapoznania się z aktami sprawy, sporządzenia z nich notatek i odpisów oraz składania wyjaśnień i wniosków dowodowych, a także wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Dodatkowo organ pouczył, że w okresie zagrożenia lub stanu epidemii, z uwagi na realizowanie zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów, a także w przypadku gdy wszystkie strony zrzekły się swoich praw, organ może odstąpić od zasady określonej w art. 10 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, ze zm.) i zapewnić stronie/stronom udostępnienie akt sprawy lub poszczególnych dokumentów stanowiących akta sprawy za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) na adres elektroniczny wskazany przez stronę/strony- art. 15 zzzzzn pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* (t. j. Dz. U. 2021 r. poz. 2095, ze zm.).

Pismem z dnia 04.08.2022 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwrócił się do przedsiębiorcy o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych obrotów oraz przychodu w 2021 r. Do dnia wydania decyzji nie otrzymano odpowiedzi.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził co następuje:

Zgodnie z artykułem 4 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług „*W miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen*”.

W świetle definicji zawartej w art. 3 ust. 1 pkt. 1) ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, cena oznacza wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę.

Uwidocznieniem jest ujawnienie informacji wymaganych ustawą w taki sposób, aby były one dobrze widoczne i bezpośrednio dostępne dla nabywców i aby przeciętny konsument mógł się samodzielnie zaznajomić z danymi na temat ceny.

Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015r., poz. 2121) określa między innymi sposób uwidocznienia ceny w następujący sposób:

§ 10 ust. 1 „*Ceny za usługi podaje się wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usługi. Jeżeli jest to zgodne z praktyką obrotu, ze względu na rodzaj świadczonej usługi, zamiast cen za usługę można podawać cenę jednostkową.*”

§ 11 ust. 1 „*W miejscu świadczenia usług udostępnia się cennik w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów.*”

Ustawa o informowaniu o cenach towarów i usług stanowi w art. 6 ust. 1, że jeżeli przedsiębiorca nie wykonał obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Ustalając wysokość kary pieniężnej Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uwzględnił przesłanki wynikające z art. 6 ust. 3 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, tj.: stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu. Należy przy tym podkreślić, że kara pieniężna wymierzana na gruncie przepisów ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług powinna odpowiadać także wymogom wskazanym przez prawodawcę unijnego, to znaczy musi być skuteczna, proporcjonalna i odstraszająca w myśl art. 8 dyrektywy nr 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. UE L80/27 z 18.3.1998), co organ również uwzględnił przy ustalaniu wysokości kary.

Odnosząc się do kryterium stopnia naruszenia obowiązków Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uznał, że strona odpowiedzialna za uwidocznienie ceny oferowanej usługi mycia samochodu, uchybiła ciążącemu na niej obowiązkowi. Nieuwidocznienie dla konsumentów ceny za świadczoną usługę obejmującą programy: mycie felg, mycie zasadnicze, mycie szczotką, płukanie, woskowanie, nabłyszczanie, pozbawiła ich prawa do uzyskania informacji o jej wysokości, naruszając tym samym ich interesy ekonomiczne. Niemniej jednak zakres naruszonego obowiązku nie był, w ocenie organu znaczny. Nie bez znaczenia jest również fakt dobrowolnego podjęcia przez stronę w trakcie kontroli działań naprawczych i uwidocznienie brakującej ceny.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, dokonując oceny dotychczasowej działalności strony i opierając się na dokumentacji zgromadzonej w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Gdańsku stwierdził, że jest to pierwszy przypadek naruszenia przez stronę postępowania przepisów w sprawie uwidaczniania cen.

W związku z nieudzieleniem przez stronę postępowania informacji dotyczącej wielkości osiągniętych obrotów oraz przychodu organ, w celu zadośćuczynienia wymogom art. 6 ust. 3 ww. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, określił te wielkości w drodze oszacowania metodą porównawczą zewnętrzną, na podstawie art. 23 § 3 pkt 2 ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (t. j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1540 ze zm.).

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej jednocześnie wyjaśnia, że odpowiedzialność wynikająca z art. 6 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług ma zatem charakter obiektywny i powstaje z chwilą popełnienia naruszenia. Przesłanką tej odpowiedzialności jest stwierdzenie nieprzestrzegania przez określony podmiot nałożonych prawem obowiązków. Wobec powyższego, organ po stwierdzeniu faktu naruszenia obowiązku o którym mowa w art. 4 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług musi wydać decyzję administracyjną, na podstawie której nakłada karę pieniężną w wysokości przewidzianej w tej ustawie.

Organ uznał, że nałożona na stronę kara pieniężna w wysokości 400,00 zł spełnia funkcję prewencyjną oraz represyjną. Zdaniem organu jest ona czynnikiem odstrasżającym przedsiębiorcę od zachowań sprzecznych z prawem w przyszłości.

**Mając powyższe na uwadze Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak w sentencji.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 178) karę pieniężną stanowiącą dochód budżetu państwa strona postępowania powinna wpłacić na rachunek bankowy:

**Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej  
Nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000 NBP/o Gdańsk**

w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* (t. j. Dz. U. z 2021r poz.1540, ze zm.), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 *Ordynacji podatkowej*.

## **POUCZENIE**

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 k. p. a. stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. Marii Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk.
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art. 130 § 2 k. p. a.).
3. Zgodnie z art. 127 a § 1 i 2 k. p. a. w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się

prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług* (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 178), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. *Ordynacja podatkowa* (t. j. Dz. U. z 2021, poz. 1540, ze zm.).

Otrzymują:

1. Reklama i Hotele Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Aleja Niepodległości 710A

81-853 Sopot

2. Wydział BA w/m

3. a/a



Z up. Pomorskiego Wojewódzkiego  
Inspektora Inspekcji Handlowej

*Anna Klecha*

Anna Klecha  
Naczelnik Wydziału  
Kontroli Handlu i Usług

<b>Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej</b> ul. Marii Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk	<b>Tel. (58) 341 – 08 – 77</b> <b>Fax. (58) 341 – 53 - 37</b>
Wydział Kontroli Handlu i Usług	wew. 34, 40