



**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

Gdańsk, 2021.02. 08

Sygn. akt: KHU.8361.396.2020.ZS.TK

PODPISEK
ODBIORU

09 LUT. 2021

Pan

Mateusz Krause-Lis „ELTRONIC”

ul. Władysława Łokietka 2B

84-230 Rumia

zanonimizowano

2021-03-04

D E C Y Z J A KHU.D.10.2021.ZS

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 178), art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.) w związku z § 6 pkt 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku,

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

działając w osobie *Anny Klecha – Naczelnika Wydziału Kontroli Handlu i Usług*,
upoważnienie Nr PO.057.39.2020.PH, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego
wymierza Panu _____ prowadzącemu działalność gospodarczą pod nazwą
Mateusz Krause-Lis „ELTRONIC”, Rumia, ul. Władysława Łokietka 2B - karę pieniężną
w wysokości **100,00 (słownie: sto 00/100) złotych**, w związku z niedopełnieniem w dniu
16.12.2020 r., w miejscu świadczenia usług, tj. w należącym do strony warsztacie usług
motoryzacyjnych „Eltronic Elektronika Samochodowa” w Rumi, ul. Władysława Łokietka 2B,
obowiązku uwidocznienia w sposób jednoznaczny cen 4 rodzajów świadczonych usług,
oferowanych w cenniku sterowników i diagnostyki, to jest:

zanonimizowano

2021-03-04

okupmasau

16.02.2021

h

- „Naprawa pompy ABS Od 250 zł”;
- „Naprawa sterownika pompy wtryskowej Od 300 zł”;
- „Naprawa sterownika silnika Od 450 zł”;
- „Naprawa sterownika skrzyni biegów Od 650 zł”;

co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług*, cyt. wyżej.

UZASADNIENIE

W dniach od 16.12.2020 r. do 22.12.2020 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku, działając na podstawie upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej Nr KHU.057.396.2020.AW, z dnia 15.12.2020 r., przeprowadzili kontrolę w należącym do strony warsztacie usług motoryzacyjnych „Eltronic Elektronika Samochodowa” w Rumi, ul. Władysława Łokietka 2B.

Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli – na podstawie art. 48 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *Prawo przedsiębiorców* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 ze zm.). Zawiadomienie skutecznie doręczono w dniu 4.12.2020 r.

W toku kontroli sprawdzono przestrzeganie przez kontrolowanego przedsiębiorcę przepisów ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz.U. z z 2019 r., poz. 178), zwanej dalej *ustawą o informowaniu o cenach towarów i usług* oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121).

W pierwszym dniu kontroli, tj. 16.12.2020 r. stwierdzono, że w kontrolowanym warsztacie – miejscu świadczenia usług, w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym, przedsiębiorca udostępnił konsumentom cenniki oferowanych i świadczonych przez niego usług, tj.: cennik sterowników i diagnostyki, cennik DPF – filtr cząstek stałych oraz cennik klimatyzacja. W wyniku kontroli prawidłowości sporządzenia tych cenników pod kątem wymagań określonych w ustawie i rozporządzeniu cyt. wyżej stwierdzono, że przedsiębiorca nie dopełnił obowiązku uwidocznienia w sposób jednoznaczny cen 4 rodzajów oferowanych - świadczonych usług w cenniku sterowników i diagnostyki, to jest:

- „Naprawa pompy ABS Od 250 zł”;
- „Naprawa sterownika pompy wtryskowej Od 300 zł”;
- „Naprawa sterownika silnika Od 450 zł”;
- „Naprawa sterownika skrzyni biegów Od 650 zł”.

Powyższe stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług*.

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie wymierzenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług*, w związku z nieuwidocznieniem w sposób jednoznaczny cen wyżej wymienionych usług w cenniku sterowników i diagnostyki.

Pismem z dnia 19.01.2021 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej z tytułu nie wykonania obowiązku uwidocznienia w sposób jednoznaczny cen ww. usług.

Ponadto w piśmie tym organ poinformował, że na podstawie, art. 10 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego - stronie przysługuje prawo do czynnego udziału w każdym stadium postępowania, w szczególności prawo do zapoznania się z aktami sprawy, sporządzenia z nich notatek i odpisów oraz składania wyjaśnień i wniosków dowodowych, a także wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, materiałów oraz zgłoszonych żądań. Dodatkowo organ poinformował, że w okresie zagrożenia lub stanu epidemii, z uwagi na realizowanie zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów, a także w przypadku, gdy wszystkie strony zrzekły się swoich praw, organ odstępuje od zasady, określonej w art. 10 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.) i zapewnia stronie udostępnienie akt sprawy lub poszczególnych dokumentów stanowiących akta sprawy za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344) na adres elektroniczny wskazany przez stronę – art. 15zzzzzn pkt 1 i 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. *o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2* (Dz. U. z 2020 r., poz. 695).

Pismem z dnia 19.01.2021 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwrócił się do przedsiębiorcy o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych obrotów oraz przychodu w 2019 r. Odpowiedź otrzymano w dniu 02.02.2021r.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził co następuje:

Zgodnie z brzmieniem art. 4 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług :
„W miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen”.

Ustawa o informowaniu o cenach towarów i usług stanowi w art. 6 ust. 1, że jeżeli przedsiębiorca nie wykonał obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Ustalając wysokość kary pieniężnej Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uwzględnił przesłanki wynikające z art. 6 ust. 3 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, tj.: *stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.*

Należy przy tym podkreślić, że kara pieniężna wymierzana na gruncie przepisów ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług powinna odpowiadać także wymogom wskazanym przez prawodawcę unijnego, to znaczy musi być skuteczna, proporcjonalna i odstrasżająca w myśl art. 8 dyrektywy nr 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. UE L80/27 z 18.3.1998), co organ również uwzględnił przy ustalaniu wysokości kary.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, oceniając stopień naruszenia obowiązków przez stronę uznał, że cena usługi jest istotnym elementem zawieranych umów o świadczenie usług i jednym z podstawowych czynników wpływających na podjęcie decyzji o zakupie tej usługi przez konsumenta, ponieważ umożliwia mu rozważenie w sposób optymalny oferty usługodawcy, porównanie cen usług świadczonych przez różnych przedsiębiorców i dokonanie najkorzystniejszego dla niego wyboru. Strona postępowania, uchylając obowiązkowi podania w cenniku cen usług w sposób jednoznaczny, poprzez podanie ich dolnej granicy, pozbawiła konsumentów możliwości realizacji ustawowego prawa do informacji o cenach i w efekcie uniemożliwiła im dokonanie świadomego wyboru.

W niniejszej sprawie istotnym jest również fakt, że ujawnione nieprawidłowości dotyczyły części oferowanych usług w ramach jednego z trzech segmentów usług świadczonych przez stronę postępowania. Nie bez znaczenia jest ponadto postawa strony, która jeszcze w trakcie kontroli uwidoczniła w sposób jednoznaczny w cenniku dla konsumentów ceny przedmiotowych usług, eliminując tym samym stwierdzoną niezgodność z prawem.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, dokonując oceny dotychczasowej działalności strony i opierając się na dokumentacji zgromadzonej w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Gdańsku stwierdził, że jest to pierwszy przypadek naruszenia przez stronę postępowania przepisów w sprawie uwidaczniania cen.

Przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej organ uwzględnił wielkość obrotów i przychodu strony postępowania.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej podkreśla, że art. 6 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług statuuje odpowiedzialność administracyjną, która ma charakter obiektywny i powstaje z chwilą naruszenia wymagań określonych w art. 4 tej ustawy. Przesłanką tej odpowiedzialności jest samo stwierdzenie nieprzestrzegania przez określony podmiot nałożonego prawem obowiązku, tym samym organ po stwierdzeniu faktu

naruszenia obowiązku, o którym mowa w art. 4 *ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług*, może jedynie wydać decyzję administracyjną o nałożeniu kary pieniężnej w przewidzianej w tej ustawie wysokości na podmiot, który uchybił temu obowiązkowi.

Organ uznał, że nałożona na stronę kara pieniężna jest odpowiednio dolegliwa i spełnia funkcję prewencyjną oraz represyjną. W ocenie organu jest czynnikiem odstraszającym przedsiębiorcę od zachowań sprzecznych z prawem w przyszłości.

Mając powyższe na uwadze Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak w sentencji.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 178) karę pieniężną stanowiącą dochód budżetu państwa Pan Mateusz Krause-Lis powinien wpłacić na rachunek bankowy:

**Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku
Nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000 NBP/o Gdańsk**

w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* (t. j. Dz. U. 2020 r., poz. 1325 ze zm.), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 *Ordynacji podatkowej*.

POUCZENIE:

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 k. p. a. stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1, 00 - 950 Warszawa. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. M. Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk.
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art.130 § 2 k. p. a.).
3. Zgodnie z art. 127 a § 1 i 2 k.pa. w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o

zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 178), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1325 ze zm.).

Otrzymują:

1. Pan

Mateusz Krause-Lis „ELTRONIC”

ul. Władysława Łokietka 2B

84-230 RUMIA

2. Wydział BA w/m

3. a/a

zanonimizowano

2021-03-04



Z up. Pomorskiego Wojewódzkiego
Inspektora Inspekcji Handlowej

Anna Klecha
Anna Klecha

Naczelnik Wydziału
Kontroli Handlu i Usług

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ul. Marii Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk	Tel. (058) 341 – 08-77 Fax. (058) 341 – 87 – 83
Wydział Kontroli Handlu i Usług	wew. 34, 40