



**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

Sygn. akt: KHU.8361.387.2020.BW.ACz

anonimizowano
Lohman

2021-02- - 2

26 STY. 2021

POTWIERDZENIE
ODBIORU

Pani ~~Dorota Zwierzchowska~~
Zakład Pogrzebowy „RÓŻA”
Dorota Zwierzchowska
ul. Witomińska 17A
81-311 Gdynia

DECYZJA Nr KHU.D.6.2021.LL

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 178) oraz art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) § 6 pkt 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

działając w osobie Anny Klecha – Naczelnika Wydziału Kontroli Handlu i Usług – legitymacja nr 000004, upoważnienie Nr PO.057.39.2020.PH,

po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, nakłada na przedsiębiorcę – Panią ~~Dorotę Zwierzchowską~~ prowadzącą działalność gospodarczą „ Zakład Pogrzebowy „Róża” – Dorota Zwierzchowska ul. Witomińska 17A, 81-311 Gdynia karę pieniężną w wysokości **500,00 zł** (słownie: pięćset 00/100 złotych), w związku z niedopełnieniem w dniu 08.12.2020 r. w miejscu świadczenia usług pogrzebowych tj. w należącym do strony postępowania Zakładzie Pogrzebowym „Róża” w Gdyni przy ul. Witomińskiej 17A, obowiązku:

I. uwidocznienia w cenniku cen 20 rodzajów świadczonych usług tj.:

Potwierdzam Odbiór

26 STY. 2021

str. 1/7

1. Obsługa - przygotowanie pogrzebu w sobotę,
2. Przewozy ciała zmarłego z domu w godz. 6-20; godz. 20-6 oraz w sobotę, niedzielę i święta,
3. Wstawienie trumny/urny do kościoła,
4. Przewozy ciała zmarłego poza miejskie,
5. Ekshumacja,
6. Przygotowanie zmarłego do pogrzebu – balsamacja,
7. Przechowywanie ciała w chłodni,
8. Odbiór trumny niezakupionej w zakładzie,
9. Odbiór wieńcy niezakupionych w zakładzie,
10. Wyjęcie rozrusznika u zmarłego, który ma zostać poddany kremacji,
11. Sprzątanie grobu po pogrzebie,
12. Odmawianie różańca,
13. Udziału w pogrzebie mistrza ceremonii/ księdza,
14. Konsolacja (spotkanie popogrzebowe mające na celu uczczenie zmarłego poprzez wspomnianie),
15. Przygotowanie i dezynfekcja covid,
16. Opieki nad grobami całorocznej lub okazjonalnej,
17. Otwarcia lub zamknięcia grobowców,
18. Demontażu i montażu nagrobków,
19. Wiązanki,
20. Przewozu osób busy.

II. uwidocznienia w cenniku cen 2 rodzajów świadczonych usług w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości tj.

1. „kremacja z rodziną”,
2. „wykopanie grobu”,

co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 178).

UZASADNIENIE

W dniach 8-14.12.2020 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku, działając na podstawie upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej KHU.057.387.2020.AW z dnia 07.12.2020 r. podstawa prawna: art. 3 ust. 1 pkt 1, 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o *Inspekcji Handlowej* (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1706), przeprowadzili kontrolę w zakładzie pogrzebowym „Róża” przy ul. Witomińskiej 17A w Gdyni, należącym do strony postępowania.

Ponadto w piśmie tym organ poinformował, że na podstawie art. 10 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* – stronie przysługuje prawo do czynnego udziału w toku postępowania, tj. do zapoznania się z aktami sprawy oraz składania wyjaśnień i wniosków dowodowych.

Ponadto organ pouczył, że w okresie zagrożenia lub stanu epidemii, z uwagi na realizowanie zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów, a także w przypadku, gdy wszystkie strony zrzekły się swoich praw, organ odstępuje od zasady określonej w art. 10 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) i zapewnia stronie/stronom udostępnienie akt sprawy lub poszczególnych dokumentów stanowiących akta sprawy za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 344) na adres elektroniczny wskazany przez stronę/strony – art. 15 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* (Dz. U. z 2020 r. poz. 374, 567, 568 i 875) wprowadzony przez art. 73 pkt 57 ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. *o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2* (Dz. U. z 2020 r. poz. 695, 875).

Pismem z dnia 08.01.2021 r Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwrócił się do przedsiębiorcy o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych obrotów i przychodu w 2020 r. Odpowiedź otrzymano w dniu 19.01.2021 r.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, ustalił i stwierdził co następuje:

Artykuł 4 ust. 1 ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* podaje: „*W miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen*”.

Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015r., poz. 2121) określa sposób uwidocznienia cen za usługi i tak:

§ 10 ust 1. „*Ceny za usługi podaje się wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usługi. Jeżeli jest to zgodne z praktyką obrotu, ze względu na rodzaj świadczonej usługi, zamiast cen za usługę można podawać cenę jednostkową*”

§ 10 ust. 4. „*W przypadku gdy cena za wykonanie usługi nie obejmuje wartości materiałów i towarów niezbędnych do jej realizacji, jednoznacznie informuje się o tym konsumenta.*”

Ustawa *o informowaniu o cenach towarów i usług* stanowi w art. 6 ust. 1: „*Jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.*”

Jednocześnie zgodnie z art. 8 Dyrektywy 98/6 WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia

Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli – zgodnie z art. 48 ust.1 ustawy dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 ze zm.). Zawiadomienie doręczono w dniu 8.12.2020 r.

W toku kontroli sprawdzono przestrzeganie przepisów dotyczących uwidaczniania cen tj. ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 178) oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r. poz. 2121).

W wyniku powyższego stwierdzono, że w miejscu wykonywania usług pogrzebowych, tj. w należącym do strony zakładzie pogrzebowym „Róża” przy ul. Witomińskiej 17A w Gdyni stwierdzono niedopełnienie obowiązku :

I. uwidocznienia w cenniku cen 20 rodzajów świadczonych usług wymienionych w punkcie I sentencji decyzji,

II. uwidocznienia w cenniku cen 2 rodzajów świadczonych usług w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości tj.

1. „kremacja z rodziną”

2. „wykopanie grobu”.

Powyższe nieprawidłowości stanowiły naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług* (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 178).

W dniu 15.12.2020r organ skierował do strony postępowania wystąpienie z wnioskiem o podanie przyczyn niewidocznienia obowiązujących informacji cenowych świadczonych usług.

Strona postępowania wyjaśniła, że zaistniałe nieprawidłowości spowodowane były niedopatrzeniem oraz nieznaną obowiązujących przepisów. Wystawiony cennik był orientacyjny do zorganizowania pogrzebu. Przed realizacją usługi pracownik przekazuje klientowi pełen zakres usług wraz z cennikiem. Aktualnie wszystkie uchybienia zostały niezwłocznie naprawione i cennik dostępny jest w miejscu widocznym dla klienta.

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie wymierzenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług w związku z niewykonaniem obowiązków uwidocznienia w miejscu wykonywania usług pogrzebowych w cenniku cen przy 20 świadczonych usług oraz uwidocznienia cen w dwóch przypadkach świadczonych usług w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości.

Pismem z dnia 08.01.2021 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej z tytułu niewykonania obowiązku uwidocznienia w miejscu wykonywania usług pogrzebowych w cenniku cen przy 20 świadczonych usług oraz uwidocznienia cen w dwóch przypadkach świadczonych usług w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości.

16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. WE L 80 z 18.3.1998 r., s. 27) kary za naruszenie przepisów wyżej cytowanej ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług muszą być skuteczne, proporcjonalne i odstraszające.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalając wysokość kary pieniężnej uwzględnił zgodnie z art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług stopień naruszenia obowiązków, dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Wykonując dyspozycję powyższych przepisów, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził i uznał, iż cennik usług jest jednym z ważniejszych czynników mających wpływ na podjęcie decyzji o wykonaniu usługi przez konsumenta, ponieważ umożliwia dokonanie oceny i porównanie cen usług między innymi warsztatami. Ponadto strona została powiadomiona o zamiarze przeprowadzenia kontroli w zakresie przestrzegania przepisów dotyczących uwidaczniania cen 12 dni przed jej wszczęciem, a zatem miała możliwość podjęcia stosownych działań.

Przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej organ uwzględnił wielkość obrotów i przychodu strony postępowania oraz fakt, że jest to pierwszy przypadek stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie uwidaczniania cen w dotychczasowej działalności strony postępowania.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwraca uwagę, że intencją ustawodawcy było zapewnienie konsumentom dostępu do informacji o cenach towarów i cenach usług w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości o ich wysokości, przy czym wskazane informacje powinny być udostępnione w taki sposób, aby konsument miał skalę porównawczą do cen w innych zakładach pogrzebowych.

Celem ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług jest ochrona konsumenta oraz zapewnienie uczciwej konkurencji między przedsiębiorcami. Informacja dotycząca ceny za wykonaną usługę właściwemu poinformowaniu potencjalnego nabywcy, a także stwarza identyczne warunki dla rzetelnego współzawodnictwa cenowego podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.

Cechą charakterystyczną sankcji administracyjnej, a taką jest kara pieniężna nakładana na podstawie ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, jest jej automatyczne stosowanie wobec podmiotu ponoszącego przypisaną mu obiektywną odpowiedzialność za naruszenie ciężących na nim obowiązków. Wystarczającą więc przesłanką do nałożenia kary pieniężnej jest stwierdzenie niedopełnienia obowiązku uwidocznienia cen przy 20 rodzajach świadczonych usług w cenniku usług pogrzebowych oraz uwidocznienia cen 2 rodzajów świadczonych usług w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości. Nie ma tutaj znaczenia czy niedopełnienie tego obowiązku miało charakter intencjonalny czy też nie lub czy nastąpiło z winy (umyślnej czy

nieumyślnej) strony postępowania, czy też nie. Zatem samo stwierdzenie w wyniku kontroli, że określony podmiot nie zrealizował ciężącego na nim obowiązku ustawowego powoduje konieczność nałożenia kary pieniężnej, która jest karą administracyjną.

Zdaniem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej kara pieniężna w wysokości 500,00zł spełni należycie funkcję prewencyjną oraz dyscyplinująco – represyjną i będzie ostrzeżeniem dla strony postępowania, mającym na celu niedopuszczenie do powstania nieprawidłowości w przyszłości.

Mając powyższe na uwadze Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak w sentencji.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług* (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 178) karę pieniężną stanowiącą dochód budżetu państwa strona postępowania powinna wpłacić na rachunek bankowy:

**Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej
Nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000 NBP/o Gdańsk**

w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1325), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 *Ordynacji podatkowej*.

POUCZENIE

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 *Kodeksu postępowania administracyjnego* stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk.
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art.130 § 2 k. p. a.).
3. Zgodnie z art. 127 a § 1 i 2 k.p.a. w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się

ostateczna i prawomocna.

4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1325).

Otrzymują ^{zanonimizowano} 2021-02- - 2

1. Pani Dorota Zwierzchowska Zakład Pogrzebowy „RÓŻA” Dorota Zwierzchowska
ul. Witomińska 17A, 81-311 Gdynia
2. Wydział BA w/m
3. a/a



Z up. Pomorskiego Wojewódzkiego
Inspektora Inspekcji Handlowej

Anna Klecha
Anna Klecha

Naczelnik Wydziału
Kontroli Handlu i Usług

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ul. Marii Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk	Fax. (058) 341 – 08 – 77 Fax. (058) 341 – 53 – 37
Wydział Kontroli Handlu i Usług	wew. 34, 40