



elo

Gdańsk, 2021.01.04

**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR  
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

PÓTWIERDZENIE  
ODBIORU  
wystawiono dnia 04 STY. 2021

Sygn. akt: KHU.8361.364.2020.ACz.KP

**N26 Market Spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Al. Grunwaldzka 82  
80-244 Gdańsk**

**DECYZJA KHU.D.1.2021.SZ**

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 poz. 178), art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) w związku z § 6 pkt 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z dnia 14 maja 2013 r. *w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku,*

**Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej**

działając w osobie *Anny Klecha – Naczelnika Wydziału Kontroli Handlu i Usług,* upoważnienie Nr PO.057.39.2020.PH, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wymierza spółce N26 Market Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Al. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk - karę pieniężną w wysokości 300,00 (słownie: trzysta 00/100) złotych, w związku z niedopełnieniem w dniu 09.11.2020 r. w miejscu sprzedaży detalicznej, t. j. w należącym do strony supermarkecie „Eurospar” w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 82, obowiązku uwidocznienia cen jednostkowych przy niżej wymienionych 55 rodzajach towarów oferowanych do sprzedaży w opakowaniach jednostkowych, i tak:

- 1) Papier toaletowy Nuvelle 16 rolek
- 2) Papier toaletowy Nuvelle 8 rolek
- 3) Papier toaletowy nawilżany Velvet Pure 42 szt.

- 4) Nawilżany papier toaletowy Smart Wipes 60 szt.
- 5) Papier toaletowy nawilżany Velvet 42 szt.
- 6) Milea papier toaletowy biały 8 rolek
- 7) Papier toaletowy Regina Aloe Vera 8 rolek
- 8) Papier toaletowy Regina impresions 8 rolek
- 9) Papier toaletowy Velvet 8+2 rumianek i aloes 10 rolek
- 10) Papier toaletowy Velvet 8+2 White cotton 10 rolek
- 11) Papier toaletowy Velvet 8+2 Premium Comfort 10 rolek
- 12) Papier toaletowy Kartika XXL 8 rolek
- 13) Papier toaletowy White Mola 8 rolek
- 14) Papier toaletowy rumiankowy Regina 4 rolki
- 15) Ołówki z gumką 4 sztuki Minnie
- 16) Ołówek GP HB 3 sztuki
- 17) Ołówek HB z gumką 4 sztuki
- 18) Pędzle grubość 4 okrągłe 3 sztuki
- 19) Pędzle grubość 4 płaskie 3 sztuki
- 20) Długopisy Blister Artsezon 4 sztuki
- 21) Ręcznik papierowy NO1 2 sztuki
- 22) Ręcznik papierowy Foxy CataPaglia 2 rolki
- 23) Ręcznik papierowy Soft&esy 2 rolki
- 24) Ręcznik kuchenny Szast Plast 2 rolki
- 25) Ręcznik papierowy Mola ultra chłonne 2rolki
- 26) Ręcznik papierowy Velvet 2+1, 3rolki
- 27) Ręcznik papierowy Mola strong 2rolki
- 28) Chusteczki Mola Big Box 120 szt.
- 29) Papier słonik Jumbo Rumianek 8 szt.
- 30) Velvet papier toaletowy 4 szt.
- 31) Papier toaletowy Mola Familijna 8 rolek
- 32) Papier toaletowy Foxy Artistico 8 rolek
- 33) Foxy Camilla papier toaletowy 8 rolek
- 34) Papier toaletowy Mola elegance Romantic 8 rolek
- 35) Papier toaletowy Grite Charisma 8 rolek
- 36) Papier toaletowy Mola White kwitnąca magnolia 8 rolek
- 37) Papier toaletowy Mola White sensitive rumianek 8 rolek
- 38) Papier toaletowy Mola white mleczko kokosowe 8 rolek
- 39) Papier toaletowy Mola Elegance oceanic 8 rolek
- 40) Papier toaletowy Mola sensitive Penthanol 8 rolek

- 41) Papier toaletowy Mola Dekor bezzapachowy 8 rolek
- 42) Papier toaletowy Regina Aloe Vera 4 rolki
- 43) Papier toaletowy Grite Family 8 rolek
- 44) Papier toaletowy Spar 8 rolek
- 45) Papier toaletowy Grite Blossom Aroma 8 rolek
- 46) Papier toaletowy NO 1 Bella 8 rolek
- 47) Wkładki laktacyjne Bella 30 szt.
- 48) Spar pieluchy Junior 5, 22 szt.
- 49) Spar pieluchy Maxi 4, 24 szt.
- 50) Bella podpaski Classic Nova 10 szt.
- 51) Bella podpaski Maxi 10 szt.
- 52) Podpaski Bella Ultra Night extra soft 14 szt.
- 53) Podpaski Always Classic 10 szt.
- 54) Elseve szampon 400 ml. Dream long
- 55) STR 8 Żel Live True 400 ml,

co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz.U. 2019 poz. 178).

#### UZASADNIENIE

W dniach od 9 - 12.11.2020 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej, działając na podstawie upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej Nr ŻN.057.364.2020.KP z dnia 09.11.2020 r., przeprowadzili kontrolę w supermarkecie „Eurospar” w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 82, należącym do strony postępowania.

Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli – na podstawie art. 48 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *Prawo przedsiębiorców* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 ze zm.). Zawiadomienie skutecznie doręczono w dniu 21.10.2020 r.

Zakresem kontroli objęto między innymi zagadnienia dotyczące prawidłowości uwidaczniania cen i cen jednostkowych towarów.

W toku kontroli stwierdzono, że w miejscu sprzedaży detalicznej nie dopełniono obowiązku uwidaczniania cen jednostkowych przy 55 rodzajach towarów wymienionych w sentencji decyzji.

Powyższe nieprawidłowości stanowiły naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 09 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r. poz. 178).

W dniu 19.11.2020 r. skierowano do strony wystąpienie pokontrolne, w którym poinformowano o stwierdzonych w czasie kontroli nieprawidłowościach dotyczących nie dopełnienia obowiązku uwidocznienia cen jednostkowych przy towarach oferowanych do sprzedaży w opakowaniach jednostkowych oraz wnioskowano o poinformowanie organu o przyczynach stwierdzonych nieprawidłowości i o podjętych działaniach mających na celu ich wyeliminowanie.

W odpowiedzi na wystąpienie pokontrolne, pismem z dnia 24.11.2020 r. strona wyjaśniła, że ujawniona w czasie kontroli nieprawidłowość wynikała z omyłki ludzkiej polegającej na nie zauważeniu, iż po zmianie w systemie informatycznym generującym etykiety z cenami nastąpiło usunięcie z systemu centralnego wprowadzonych danych o cenach jednostkowych przedmiotowych artykułów. Jednocześnie strona poinformowała, że uchybienie zostało usunięte i była to pierwsza taka sytuacja w prowadzonej przez spółkę placówce handlowej oraz wniosła o odstąpienie od nałożenia na stronę kary pieniężnej.

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie wymierzenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (Dz. U. z 2019 r., poz. 178) w związku z nie uwidacznianiem cen jednostkowych towarów.

Pismem z dnia 08.12.2020 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej z tytułu nie wykonania obowiązku uwidocznienia cen jednostkowych towarów. Ponadto w piśmie tym organ poinformował, że w okresie zagrożenia lub stanu epidemii, z uwagi na realizowanie zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów, a także w przypadku, gdy wszystkie strony zrzekły się swoich praw, organ odstępuje od zasady określonej w art. 10 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) i zapewnia stronie/stronom udostępnienie akt sprawy lub poszczególnych dokumentów stanowiących akta sprawy za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 344) na adres elektroniczny wskazany przez stronę/strony – art. 15 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* (Dz. U. z 2020 r. poz. 374, 567, 568 i 875) wprowadzony przez art. 73 pkt 57 ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. *o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2* (Dz. U. z 2020 r. poz. 695, 875).

Pismem z dnia 08.12.2020 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwrócił się do przedsiębiorcy o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych obrotów oraz przychodu w 2019 r. Odpowiedź otrzymano w dniu 14.12.2020 r.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził co następuje:

Zgodnie z artykułem 4 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług „*W miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen*”.

Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r. poz. 2121) określa sposób uwidocznienia ceny i ceny jednostkowej w następująco:

§ 3 ust. 2 „*Cenę oraz cenę jednostkową uwidacznia się w szczególności:*

1. *na wywieszce;*
2. *w cenniku;*
3. *w katalogu;*
4. *na obwolucie;*
5. *w postaci nadruku lub napisu na towarze lub opakowaniu.*

§ 4 ust. 1 „*Cena jednostkowa dotyczy odpowiednio ceny za :*

- 1) *litr lub metr sześcienny – dla towarów przeznaczonych do sprzedaży według objętości,*
- 2) *kilogram lub tonę – dla towarów przeznaczonych do sprzedaży według masy”.*

Ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 178) stanowi w art. 6 ust. 1: jeżeli przedsiębiorca nie wykonał obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Ustalając wysokość kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 3 ww. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uwzględnił: stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Należy wskazać, iż zgodnie z art. 8 dyrektywy 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. WE L 80 z 18.3.1998 r., s. 27), kary pieniężne za naruszenie obowiązku informowania konsumentów o cenie oferowanych produktów i usług muszą być skuteczne, proporcjonalne i odstraszające.

Wykonując dyspozycję powyższych przepisów Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził i uznał, iż obowiązek określenia ceny jednostkowej ma istotne

znaczenie z punktu widzenia konsumenta, gdyż umożliwia dokonanie oceny i porównania cen między produktami, a tym samym wpływa na dokonanie świadomego wyboru.

Ustalono, że zakres naruszonego obowiązku w stosunku do towarów, do których nie uwidoczniiono wymaganych prawem informacji był umiarkowany, ponieważ nie określono cen jednostkowych dla 55 rodzajów towarów, na sprawdzonych 350 pozycji towarów. Kontrolą objęto takie artykuły jak: kosmetyki, środki higieniczne, detergenty, artykuły szkolne.

Z dokumentacji prowadzonej w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Gdańsku wynika, że jest to pierwszy przypadek naruszenia przepisów w sprawie uwidaczniania cen, brak jest zatem istotnych uchybień w dotychczasowej działalności strony.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwraca uwagę, że intencją ustawodawcy było zapewnienie konsumentom dostępu do informacji o cenach jednostkowych w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości o ich wysokości, przy czym wskazane informacje powinny być udostępnione bezpośrednio przy towarach lub w ich bliskości w taki sposób, aby nie można było pomylić ceny określonego towaru z ceną innego produktu.

Celem ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług jest ochrona konsumenta oraz zapewnienie uczciwej konkurencji między przedsiębiorcami. Informacja dotycząca ceny jednostkowej służy właściwemu poinformowaniu potencjalnego nabywcy, a także stwarza identyczne warunki dla rzetelnego współzawodnictwa cenowego podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.

Cechą charakterystyczną sankcji administracyjnej, a taką jest kara pieniężna nakładana na podstawie ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, jest jej automatyczne stosowanie wobec podmiotu ponoszącego przypisaną mu obiektywną odpowiedzialność za naruszenie ciążących na nim obowiązków. Wystarczającą więc przesłanką do nałożenia kary pieniężnej jest samo stwierdzenie faktu braku podania informacji dotyczących ceny jednostkowej towaru. Nie ma tutaj znaczenia czy niedopełnienie tego obowiązku miało charakter intencjonalny czy też nie lub czy nastąpiło z winy (umyślnej czy nieumyślnej) strony postępowania, czy też nie. Zatem samo stwierdzenie w wyniku kontroli, że określony podmiot nie zrealizował ciążącego na nim obowiązku ustawowego powoduje konieczność nałożenia kary pieniężnej, która jest karą administracyjną.

Ustosunkowując się do wniosku strony z dnia 24.11.2020r dotyczącego odstąpienia od nałożenia kary pieniężnej organ wyjaśnia, że zgodnie z treścią art. 189f § 1 pkt 1 k.p.a., organ administracji publicznej, może w drodze decyzji, odstąpić od nałożenia administracyjnej kary pieniężnej i poprzestać na pouczeniu, jeżeli waga naruszenia prawa jest znikoma, a strona zaprzestała naruszania prawa. W omawianym przypadku strona postępowania zaprzestała naruszania prawa poprzez uwidocznienie w toku kontroli wymaganych informacji. Jednak zdaniem organu waga naruszenia prawa nie jest znikoma, gdyż ujawnione uchybienia miały, charakter naruszeń istotnych z punktu widzenia szeroko rozumianych interesów konsumenta.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej, mając powyższe na względzie, ustalił wysokość kary na najniższym dopuszczalnym poziomie i orzekł jak w sentencji. Organ nie uwzględnił wniosku strony o odstąpienie od wymierzenia kary pieniężnej, bowiem nie zostały spełnione łącznie przesłanki pozwalające na podjęcie takiej decyzji.

Zdaniem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej kara pieniężna w wysokości 300,00 zł spełni należycie funkcję prewencyjną oraz dyscyplinująco – represyjną i będzie ostrzeżeniem dla strony postępowania, mającym na celu niedopuszczenie do powstania nieprawidłowości w przyszłości.

**Mając powyższe na uwadze Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak w sentencji.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 178) karę pieniężną stanowiącą dochód budżetu państwa strona postępowania powinna wpłacić na rachunek bankowy:

**Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku**

**Nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000 NBP/o Gdańsk**

w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* (t. j. Dz. U. 2020 r. poz. 1325 ze zm.), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 *Ordynacji podatkowej*.

#### **POUCZENIE:**

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 k. p. a. stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1, 00 - 950 Warszawa. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. M. Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk.
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art.130 § 2 k. p. a.).
3. Zgodnie z art. 127 a § 1 i 2 k.pa. w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1830), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 900 ze zm.).

**Otrzymują:**

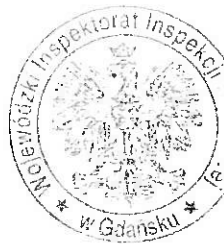
1. N26 Market Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Al. Grunwaldzka 82

80-244 Gdańsk

2. Wydział BA w/m

3. a/a



Z up. Pomorskiego Wojewódzkiego  
Inspektora Inspekcji Handlowej

*Anna Klecha*  
Anna Klecha

Naczelnik Wydziału  
Kontroli Handlu i Usług

<b>Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej</b> ul. Marii Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk	<b>Tel. (58) 341 – 09 – 24</b> <b>Fax. (58) 341 – 87 – 83</b>
Wydział Kontroli Artykułów Żywnościowych i Nieżywnościowych	Tel. (58) 341 – 87 – 83 wew. 34, 40