



**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR  
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

Gdańsk, 2020.11.15

Sygn. akt: KHU.8361.315.2020.ZS.TK

PÓTWIERDZENIE  
ODBIORU  
wystano dnia 15.11.2020

Pan  
**Rafał Świercz**  
**ROYAL'S HAIR & BODY**  
**RAFAŁ ŚWIERCZ**  
**ul. Grunwaldzka nr 82**  
**80-244 Gdańsk**

**DECYZJA KHU.D.110.2020.AK**

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2019 poz. 178), art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) w związku z § 6 pkt 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku,

**Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej**

działając w osobie *Anny Klecha – Naczelnika Wydziału Kontroli Handlu i Usług*, upoważnienie Nr PO.057.39.2020.PH, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, nakłada na Pana Rafała Świercza ROYAL'S HAIR & BODY RAFAŁ ŚWIERCZ ul. Grunwaldzka nr 82, 80-244 Gdańsk - **karę pieniężną w wysokości 500,00zł ( słownie: pięćset 00/100 złotych)** w związku z niedopełnieniem w dniu 01.10.2020 r. w miejscu świadczenia usług i sprzedaży detalicznej, tj. w należącym do strony postępowania salonie Royal's Hair & Body CH Manhattan przy ul. Grunwaldzkiej 82 w Gdańsku obowiązku:

Potwierdzam Odbiór

2020 -11- 20

str. 1/9

I. uwidocznienia w cenniku w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości cen w odniesieniu do 12 rodzajów niżej wymienionych usług oferowanych (wymienionych cennikach) i tak:

1. Ampułka;
2. Maska;
3. Rytuał GKhair®;
4. Rytuał RICA Volcanic Water®;
5. Microdermabrazja twarz + zabieg Royal`s + głowica ciepło/zimno;
6. Microdermabrazja twarz, szyja + zabieg Royal`s + gł. ciepło/zimno;
7. Microdermabrazja twarz, szyja, dekolt + zabieg Royal`s + gł. ciepło/zimno;
8. Microdermabrazja diamentowa pleców + zabieg Royal`s;
9. Zabieg na twarz, szyję i dekolt;
10. Peeling kawitacyjny twarz, szyja, dekolt + zabieg Royal`s + gł. ciepło zimno;
11. Sonoforesa + indywidualny zabieg Royal`s na twarz;
12. Masaż twarzy, szyi i dekoltu + indywidualny zabieg Royal`s;

- poprzez brak dokładnego określenia rodzaju i zakresu usługi, co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 178) w związku z § 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. *w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług* (Dz. U. z 2015 r. poz. 2121).

II. uwidocznienia cen jednostkowych przy 37 niżej wymienionych produktach kosmetycznych oferowanych – wyłożonych do sprzedaży w opakowaniach jednostkowych, i tak:

1. Earth Moon Mask á 250 ml, maska neutralizująca żółte refleksy;
2. Yellow Ocher Mask á 250 ml, maska pigmentacyjna do bardzo jasnych blondów;
3. Terra Cotta Mask á 250 ml, maska pigmentacyjna do miodowych blondów;
4. Red Ocher Mask á 250 ml, maska pigmentacyjna do miedzianych blondów;
5. Red Lava Mask á 250 ml, maska pigmentacyjna do głębokich czerwieni;
6. Burnt Umber Mask á 250 ml, maska pigmentacyjna do jasnego i ciemnego brązu;
7. Volcanic Ash Mask á 250 ml, maska neutralizująca czerwone refleksy;
8. Neutral Mask á 250 ml, maska neutralna;
9. Neutral Shampoo á 250 ml, szampon odbudowująco-ochronny;
10. Earth Moon Shampoo á 250 ml, szampon neutralizujący żółte refleksy;
11. Detoxifying Comfort Shampoo á 250 ml, szampon detoksykujący do każdego rodzaju włosów;
12. Detoxifying Comfort Scrub á 200 ml, peeling detoksykujący;

13. Repairing Deep Shampoo á 250 ml, szampon odbudowująco-regenerujący do włosów suchych i zniszczonych;
14. Repairing Deep Mask á 250 ml, maska wzmacniająco-naprawcza zapobiegająca rozdwojaniu końcówek;
15. Moisturizing Defense Shampoo á 250 ml, szampon nawilżająco-ochronny do włosów normalnych i suchych;
16. Moisturizing Defense Mask á 250 ml, maska odżywczo-nawilżająca antyoksydacyjna do włosów normalnych i suchych;
17. Volumizing Experience Shampoo á 250 ml, szampon zwiększający objętość włosów;
18. Volumizing Experience Conditioner á 200 ml, odżywka zwiększająca objętość włosów;
19. Balancing Remedy Shampoo á 250 ml, szampon regulująco-oczyszczający do włosów przetuszczających się;
20. Soothing Relief Shampoo á 250 ml, szampon przeciwłupieżowy łagodząco-eliminujący;
21. Energizing Miracle Shampoo á 250 ml, szampon wzmacniająco-stymulujący do włosów wypadających;
22. Opuntia Oil Treatment á 120 ml, wielofunkcyjny olejek pielęgnacyjny;
23. Opuntia Oil Treatment (travel size) á 50 ml, wielofunkcyjny olejek pielęgnacyjny;
24. Opuntia Oil Low Shampoo á 250 ml, szampon niskopieniący na bazie olejku z opuncji;
25. Opuntia Oil Conditioner á 200 ml, odżywka ułatwiająca rozczesywanie;
26. Opuntia Oil DD HairCream á 150 ml, krem wielofunkcyjny do włosów;
27. Thickening Cream á 200 ml, krem pogrubiający do włosów prostych i pozbawionych objętości;
28. Smooth Styling Cream á 200 ml, krem wygładzający do włosów;
29. Curl Enhancing Serum á 200 ml, serum podkreślające loki;
30. Curl Reviving Spray á 200 ml, spray odświeżający loki;
31. Curl Shaping Cream á 200 ml, krem modelujący loki;
32. Volumizing Hair Spray á 200 ml, uniwersalny lakier zwiększający objętość włosów;
33. Dry Shampoo á 150 ml, szampon w sprayu zwiększający objętość;
34. Defining Hair Gel á 150 ml, żel stylizujący do włosów;
35. Perfect Finishing Spray á 300 ml, lakier utrwalający do włosów;
36. Sea Salt Spray á 250 ml, spray z solą morską;

37. The Hair Brume á 50 ml, mgielka do włosów,  
co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 09 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług* (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 178).

### UZASADNIENIE

W dniach 01-06.10.2020 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej, działając na podstawie upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej Nr KHU.057.315.2020.TK z dnia 30.09.2020 r przeprowadzili kontrolę w salonie Royal's Hair & Body, CH Manhattan przy ul. Grunwaldzkiej 82 w Gdańsku, należącym do strony postępowania.

Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu strony o zamiarze wszczęcia kontroli – na podstawie art. 48 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *Prawo przedsiębiorców* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 ze zm.). Zawiadomienie skutecznie doręczono w dniu 21.09.2020 r. W toku kontroli sprawdzono między innymi przestrzeganie przepisów dotyczących uwidaczniania cen.

W wyniku powyższego stwierdzono, że w miejscu świadczenia usług i sprzedaży detalicznej strona postępowania nie dopełniła obowiązku:

1. uwidocznienia w cenniku w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości cen w odniesieniu do 12 rodzajów usług wymienionych w punkcie I sentencji decyzji poprzez brak dokładnego określenia rodzaju i zakresu usługi,  
- co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 cytowanej wyżej ustawy z dnia 09.05.2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 178) oraz §10 ust. 1 ww. rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121);
2. uwidocznienia cen jednostkowych 37 produktów kosmetycznych oferowanych – wyłożonych do sprzedaży w opakowaniach jednostkowych wymienionych w punkcie II sentencji decyzji,  
- co stanowiło naruszenie art. 4 ust. 1 cytowanej wyżej ustawy z dnia 09.05.2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 178).

Strona postępowania wyjaśniła, iż nie jest w stanie określić konkretnej ceny dla danego zabiegu, gdyż cena uzależniona jest np. strzyżenie - od długości włosów klienta; zabiegi kosmetyczne - od zużycia materiału; depilacje - od gęstości owłosienia, etc. Ceny ustalane są z klientem w trakcie konsultacji, przed rozpoczęciem zabiegu. Brak cen jednostkowych spowodowany był nieznaną przez przedsiębiorcę. Strona postępowania w dniu

kontroli podjęła niezwłocznie działania polegające na uwidacznianiu brakujących cen jednostkowych produktów kosmetycznych i modyfikacji cennika oferowanych usług w celu dokładnego określenia rodzaju i zakresu cen kwestionowanych usług

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie nałożenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy *o informowaniu o cenach towarów i usług* w związku z niedopełnieniem obowiązku uwidocznienia w cenniku w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości dokładnego określenia rodzaju i zakresu usługi oraz uwidocznienia cen jednostkowych przy produktach kosmetycznych oferowanych – wyłożonych do sprzedaży w opakowaniach jednostkowych, o czym Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zawiadomił stronę pismem z dnia 19.10.2020r.

Ponadto w piśmie tym organ poinformował, że na podstawie, art. 10 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego - stronie przysługuje prawo do czynnego udziału w każdym stadium postępowania, w szczególności prawo do zapoznania się z aktami sprawy, sporządzenia z nich notatek i odpisów oraz składania wyjaśnień i wniosków dowodowych, a także wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, materiałów oraz zgłoszonych żądań. Dodatkowo organ poinformował, że w okresie zagrożenia lub stanu epidemii, z uwagi na realizowanie zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów, a także w przypadku, gdy wszystkie strony zrzekły się swoich praw, organ odstępuje od zasady, określonej w art. 10 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) i zapewnia stronie udostępnienie akt sprawy lub poszczególnych dokumentów stanowiących akta sprawy za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 344) na adres elektroniczny wskazany przez stronę/strony – art. 15zzzzzn pkt 1 i 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2 (Dz. U. z 2020 r. poz. 695).

Pismem z dnia 19.10.2020 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwrócił się do przedsiębiorcy o wycieszenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych obrotów oraz przychodu w 2019 r. Odpowiedź otrzymano dnia 23.10.2020 r.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził co następuje:

Zgodnie z artykułem 4 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług *„W miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen”*.

Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015r., poz. 2121) określa sposób uwidocznienia ceny i ceny jednostkowej w następujący sposób:

§ 3 ust. 2 „Cenę oraz cenę jednostkową uwidacznia się w szczególności:

1. na wywieszce;
2. w cenniku;
3. na obwołucie;
4. w postaci nadruku lub napisu na towarze lub opakowaniu.

§ 4 ust. 1 „Cena jednostkowa dotyczy odpowiednio ceny za :

- 1) litr lub metr sześcienny – dla towarów przeznaczonych do sprzedaży według objętości,
- 2) kilogram lub tonę – dla towarów przeznaczonych do sprzedaży według masy”,

oraz wskazuje sposób dokładnego określenia rodzaju i zakresu usługi tj.:

§ 10.

1. Ceny za usługi podaje się wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usługi. Jeżeli jest to zgodne z praktyką obrotu, ze względu na rodzaj świadczonej usługi, zamiast cen za usługę można podawać cenę jednostkową.

Ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 178) stanowi w art. 6 ust. 1, jeżeli przedsiębiorca nie wykonał obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.

Ustalając wysokość kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 3 ww. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uwzględnił: stopień naruszenia obowiązków oraz dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Należy wskazać, iż zgodnie z art. 8 dyrektywy 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. WE L 80 z 18.3.1998 r., s. 27), kary pieniężne za naruszenie obowiązku informowania konsumentów o cenie oferowanych produktów i usług muszą być skuteczne, proporcjonalne i odstraszające.

Wykonując dyspozycję powyższych przepisów, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził i uznał, iż **cena oraz** cena jednostkowa jest jednym z ważniejszych czynników mających wpływ na podjęcie decyzji o wykonaniu usługi oraz w przypadku produktów kosmetycznych o ich zakupie przez konsumenta, ponieważ umożliwiają dokonanie oceny i porównanie cen między oferowanymi usługami innych usługobiorców oraz porównaniem cen produktów poszczególnych marek i tym samym dokonania świadomego i korzystniejszego pod względem ekonomicznym wyboru.

Zakwestionowane usługi i towary oferowane były w wyżej wymienionej placówce, co oznaczało, że stanowiły ofertę handlową i przeznaczone były do sprzedaży detalicznej, zatem strona zobligowana była do uwidocznienia przy tych towarach wszystkich wymaganych prawem informacji, w tym w szczególności informacji o cenach jednostkowych. Kontrolą objęto 85 rodzajów świadczonych usług oraz na 45 artykułów oferowanych do sprzedaży w ww. placówce.

Ustalono, że zakres naruszonego obowiązku w odniesieniu do 12 rodzajów usług przy których w cenniku nie określono dokładnego rodzaju i zakresu usługi był nieznaczny, gdyż ceny pozostałych 85 usług fryzjersko – kosmetycznych podane były prawidłowo. oferowanych w salonie;

Natomiast zakres naruszenia w przypadku niedopełnienia obowiązku uwidocznienia cen jednostkowych przy 37 produktach kosmetycznych oferowanych – wyłożonych do sprzedaży w opakowaniach jednostkowych, w stosunku do 45 produktów objętych kontrolą jest znaczny.

Z dokumentacji prowadzonej w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Gdańsku wynika, że jest to pierwszy przypadek naruszenia przepisów w sprawie uwidaczniania cen, brak jest zatem istotnych uchybień w dotychczasowej działalności strony. Przy ustalanie wysokości kary pieniężnej organ uwzględnił wielkość obrotów i przychodu strony postępowania.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwraca uwagę, że intencją ustawodawcy było zapewnienie konsumentom dostępu do informacji o cenach jednostkowych w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości o ich wysokości, przy czym wskazane informacje powinny być udostępnione bezpośrednio przy towarach lub w ich bliskości w taki sposób, aby nie można było pomylić ceny określonego towaru z ceną innego produktu. Natomiast w przypadku cen za usługi winny być one podane wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usługi.

Celem ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług jest ochrona konsumenta oraz zapewnienie uczciwej konkurencji między przedsiębiorcami. Informacja dotycząca ceny i ceny jednostkowej służy właściwemu poinformowaniu potencjalnego nabywcy, a także stwarza identyczne warunki dla rzetelnego współzawodnictwa cenowego podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.

Cechą charakterystyczną sankcji administracyjnej, a taką jest kara pieniężna nakładana na podstawie ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, jest jej automatyczne stosowanie wobec podmiotu ponoszącego przypisaną mu obiektywną odpowiedzialność za naruszenie ciężących na nim obowiązków. Wystarczającą więc przesłanką do nałożenia kary pieniężnej jest samo stwierdzenie faktu braku podania informacji dotyczących ceny i ceny jednostkowej towaru. Nie ma tutaj znaczenia czy niedopełnienie tego obowiązku miało

charakter intencjonalny czy też nie lub czy nastąpiło z winy (umyślnej czy nieumyślnej) strony postępowania, czy też nie. Zatem samo stwierdzenie w wyniku kontroli, że określony podmiot nie zrealizował ciężącego na nim obowiązku ustawowego powoduje konieczność nałożenia kary pieniężnej, która jest karą administracyjną.

Zdaniem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej kara pieniężna w wysokości 500,00 zł spełni należycie funkcję prewencyjną oraz dyscyplinująco – represyjną i będzie ostrzeżeniem dla strony postępowania, mającym na celu niedopuszczenie do powstania nieprawidłowości w przyszłości.

**Mając powyższe na uwadze Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak w sentencji.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług* (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 178) karę pieniężną stanowiącą dochód budżetu państwa, strona postępowania powinna wpłacić na rachunek bankowy:

**Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku  
Nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000 NBP/o Gdańsk**

w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o nałożeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Ordynacja podatkowa* (t. j. Dz. U. 2020 r. poz. 1325.), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 *Ordynacji podatkowej*.

#### **POUCZENIE:**

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 k. p. a. stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1, 00 - 950 Warszawa. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. M. Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk.
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art.130 § 2 k. p. a.).
3. Zgodnie z art. 127 a § 1 i 2 k.pa. w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.



4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1830), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz.1325.).

**Otrzymują:**

1. Pan Rafał Świercz

ROYAL'S HAIR & BODY

RAFAŁ ŚWIERCZ

ul. Grunwaldzka nr 82

80-244 Gdańsk

2. Wydział BA w miejscu

3. a/a



Z up. Pomorskiego Wojewódzkiego  
Inspektora Inspekcji Handlowej  
*Anna Klecha*  
Anna Klecha  
Naczelnik Wydziału  
Kontroli Handlu i Usług

<b>Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej</b> ul. Marii Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk	Tel. (58) 341 – 08 – 77 Fax. (58) 341 – 53 - 37
Wydział Kontroli Handlu i Usług	wew. 34, 40