



**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

ul. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk

tel. (58) 341-08-77, fax (58) 341-87-83

http://www.ihgd.pl , e-mail: sekretariat@ihgd.pl

**WI IH GDANSK
DELEGATURA SŁUPSK**

2020-09-08 Nr 699

pożpis

Słupsk, dnia 8 września 2020 r.

Nr akt kontroli: DS.ŻN.8361.130.2020.DB.AgS.

**EMPIK Spółka Akcyjna
ul. Marszałkowska 116/122
00-017 Warszawa**

DECYZJA Nr DS.ŻN.D.44.2020.DB.

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 178) oraz art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. z 2020 r., poz. 256 ze zm.) w związku z § 6 pkt 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora,

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

reprezentowany przez Panią Małgorzatę Stenka – Specjalistę w Delegaturze w Słupsku Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku – upoważnienie z dnia 18.09.2017r. nr PO.057.34.2017.PH, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, wymierza spółce EMPIK Spółka Akcyjna, ul. Marszałkowska, 00-017 Warszawa karę pieniężną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), w związku z niedopełnieniem w dniu 22.06.2020r. w miejscu sprzedaży detalicznej, tj. w należącym do spółki Salonie EMPIK – Galeria Słupsk w Słupsku przy ul. Tuwima 32-33 obowiązku uwidocznienia:

- I. ceny w odniesieniu do 1 partii towaru tj.:
 1. Pluszaki mix

- II. cen jednostkowych w odniesieniu do 23 partii towarów, tj.:
1. Play Doh ciastolina 112 g
 2. Play Doh ciastolina w kształcie lodu w wafelku i lizaka 84 g
 3. Fixative spray 300 ml
 4. Farby acrylowe mix Sandra, black , hapy color mat 60 ml
 5. Wstążka mix kolorów 2,5 m /2,5cm
 6. Wstążka ozdobna mix kolorów 2 m
 7. Wstążka 3 m
 8. Sznurek jutowy czarny, naturalny i biały 50m
 9. Taśma dekoracyjna 5m/15 mm
 10. Taśma dwustronna 12 mm/ 18 m
 11. Taśma klejąca Tesa 12 m
 12. Taśma klejąca Tesa 60m
 13. Korektor płyn Profice 20 ml
 14. Korektor 10 g
 15. Lerent Taśma przezroczysta 10/19-10m
 16. Scotch taśma szpula 19 mm/7,5 mm - 3m
 17. Scotch taśma szpula 19 mm/20 mm – 3 m
 18. Żelki Pychotka minki 23g
 19. NIMM 2 Śmieć żelki 90g
 20. Pepsi w puszcze 330 ml
 21. Oreo batonik 37 g
 22. Nutella batonik 22 g
 23. Knopers batonik 4 g

co stanowiło naruszenie przepisów art. 4 ust.1 ww. ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.

Uzasadnienie

W dniach 22 – 29 czerwca 2020 r., inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku – Delegatura w Słupsku, działając na podstawie Upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej nr DS.ŻN.057.130.2020.JZ z dnia 22 czerwca 2020 r., podstawa prawna: art. 3 ust. 1 pkt 1 i 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o *Inspekcji Handlowej* (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1668 ze zm,) oraz art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 178) przeprowadzili kontrolę w salonie EMPIK – Galeria Słupsk w Słupsku przy ul. Tuwima 32-33 należącym do EMPIK Spółka Akcyjna, ul. Marszałkowska 116/122, 00-017 Warszawa. Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli na podstawie art. 48 ust.1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t. j. Dz.

U. z 2019 r., poz. 1292 ze zm.). Zawiadomienie doręczono pocztą za potwierdzeniem odbioru w dniu 09 czerwca 2020 r.

W toku kontroli inspektorzy oceniali m.in. prawidłowość uwidocznienia informacji cenowej mając na uwadze przepisy ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 178) oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r, poz. 2121).

Kontrolą w powyższym zakresie objęto towary oferowane do sprzedaży w ww. placówce.

W wyniku powyższego stwierdzono niedopełnienie obowiązku uwidocznienia w miejscu sprzedaży detalicznej:

I. ceny w odniesieniu do jednej partii towaru tj. Pluszaki mix, co stanowiło naruszenie przepisów art. 4 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług oraz § 3 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług;

II. cen jednostkowych w odniesieniu do 23 rodzajów towarów tj.:

1. Play Doh ciastolina 112 g
2. Play Doh ciastolina w kształcie lodu w wafelku i lizaka 84 g
3. Fixative spray 300 ml
4. Farby acrylowe mix Sandra, black , hapy color mat 60 ml
5. Wstążka mix kolorów 2,5 m /2,5cm
6. Wstążka ozdobna mix kolorów 2 m
7. Wstążka 3 m
8. Sznurek jutowy czarny, naturalny i biały 50m
9. Taśma dekoracyjna 5m/15 mm
10. Taśma dwustronna 12 mm/ 18 m
11. Taśma klejąca Tesa 12 m
12. Taśma klejąca Tesa 60m
13. Korektor płyn Profice 20 ml
14. Korektor 10 g
15. Lerent Taśma przezroczysta 10/19-10m
16. Scotch taśma szpula 19 mm/7,5 mm - 3m
17. Scotch taśma szpula 19 mm/20 mm – 3 m
18. Żelki Pychotka minki 23g
19. NIMM 2 Śmieję żelki 90g
20. Pepsi w puszcze 330 ml
21. Oreo batonik 37 g
22. Nutella batonik 22 g
23. Knopers batonik 4 g,

co stanowiło naruszenie przepisów art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług oraz § 3 ust. 2 i § 4 ust. 1 pkt 1 i 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług.

O wynikach kontroli strona została poinformowana pismem z dnia 03.07.2020 r. W odpowiedzi z dnia 03.09.2020 r. strona poinformowała, że nieprawidłowości dotyczące informacji cenowej na

oferowanych do sprzedaży towarach w Salonie Empik w Galerii Słupsku wynikały z błędu ludzkiego oraz niedoskonałości systemu przeliczającego miary i wagi w systemie sklepu.

Niezwłocznie po przeprowadzonej kontroli zostały podjęte działania w celu wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości.

Niemniej jednak organ pragnie zwrócić uwagę, że w kontrolowanym sklepie nie zakwestionowano braku ceny na 1 sztuce towaru, a na 1 partii towaru „Pluszaki mix”.

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie wymierzenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. *o informowaniu o cenach towarów i usług*, w związku z niewykonaniem obowiązku uwidaczniania w miejscu sprzedaży detalicznej ceny oraz cen jednostkowych towarów.

Pismem z dnia 11 sierpnia 2020 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Ponadto w piśmie tym poinformowano, że na podstawie art. 10 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego* - stronie przysługuje prawo do czynnego udziału w toku postępowania, tj. do zapoznania się z aktami sprawy, oraz składania wyjaśnień i wniosków dowodowych. Organ pouczył stronę, że w okresie zagrożenia lub stanu epidemii, z uwagi na realizowanie zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów, a także w przypadku, gdy wszystkie strony zrzekły się swoich praw, organ odstępuje od zasady określonej w art. 10 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.) i zapewnia stronie / stronom udostępnienie akt sprawy lub poszczególnych dokumentów stanowiących akta sprawy za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344) na adres elektroniczny wskazany przez stronę / strony – art. 15 zzzzzn pkt 1 i 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2 (Dz. U. z 2020 r., poz. 695).

Pismem z dnia 11 sierpnia 2020 r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwrócił się do przedsiębiorcy o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych przychodów i obrotów za rok 2019. Pismo w tej sprawie wpłynęło do Delegatury Inspekcji Handlowej w Słupsku dnia 03.09.2020 r.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził, co następuje:

Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 178) *„W miejscu sprzedaży detalicznej(...)uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen”*.

Szczegółowe zasady uwidaczniania cen zostały określone w rozporządzeniu wykonawczym do ww. ustawy, tj. w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121).

Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia, *„Cenę uwidacznia się w miejscu ogólnodostępnym i dobrze widocznym dla konsumentów, na danym towarze, bezpośrednio przy towarze lub w bliskości towaru, którego dotyczy”*.

Natomiast § 3 ust. 2 tego rozporządzenia reguluje sposób przekazania konsumentom informacji o cenach produktów. *„cenę oraz cenę jednostkową uwidacznia się w szczególności:*

- 1) na wywieszce,
- 2) w cenniku,
- 3)(...)
- 4) na obwolicie,
- 5) w postaci nadruku lub napisu na towarze i opakowaniu”.

Ponadto § 4 ust. 1 rozporządzenia stanowi, że „Cena jednostkowa dotyczy odpowiednio ceny za:

- 1) litr lub metr sześcienny – dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według objętości, 2) kilogram lub tonę – dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według masy, 3) metr lub metr kwadratowy – dla towarów sprzedawanych według długości lub powierzchni,(...)”.

Ustawa o informowaniu o cenach towarów i usług stanowi w art. 6 ust., 1: „Jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.”

Jednocześnie zgodnie z art. 8 Dyrektywy 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie ceny produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. WE L 80 z 18.3.1998 r., s.27), kary za naruszenie przepisów krajowych, przyjętych w celu stosowania niniejszej dyrektywy, w tym m.in. wyżej cytowanej ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, muszą być skuteczne, proporcjonalne i odstraszające.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalając wysokość kary pieniężnej uwzględnił zgodnie z art. 6 ust. 3 ww. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług: stopień naruszenia obowiązków, dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu.

Wykonując dyspozycję powyższego przepisu Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej analizując stopień naruszeń obowiązków uznał, iż cena i cena jednostkowa jest jednym z ważniejszych czynników mających wpływ na podjęcie decyzji o zakupie towaru przez konsumenta, powinna, więc być ona prawidłowo uwidoczniiona w miejscu sprzedaży, ponieważ umożliwi konsumentom dokonania oceny i porównania cen między poszczególnymi produktami i tym samym dokonania świadomego i korzystniejszego pod względem ekonomicznym wyboru. Natomiast brak ceny towaru pociąga za sobą dyskomfort – uniemożliwia konsumentowi dokonanie zakupu bez dodatkowej czynności, tj. zapytania o nią, bądź sprawia, że konsument dowiaduje się o niej dopiero podczas płatności. Dlatego też rzetelna informacja o cenie każdego produktu ma bardzo duże znaczenie z punktu widzenia interesów konsumenta.

Zakwestionowane towary oferowane były ww. placówce, co oznaczało że stanowiły ofertę handlową i przeznaczone były do sprzedaży detalicznej. Zatem strona zobligowana była do uwidocznienia przy tych towarach wszystkich wymaganych prawem informacji, w tym w szczególności informacji o cenach i cenach jednostkowych.

Ponadto strona została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia kontroli ze wskazaniem kontrolowanej placówki, miała więc czas aby do kontroli się przygotować.

W ocenie dotychczasowej działalności przedsiębiorcy organ wziął pod uwagę fakt że przedsiębiorca był w ciągu ostatniego roku kontrolowany w zakresie uwidocznienia informacji cenowej (sygn. akt sprawy DS.ŻN.8361.152.2019.AgS.MN) i nie dopełnił obowiązku uwidocznienia cen i cen jednostkowych w odniesieniu do 14 partii artykułów spożywczych oraz

cen jednostkowych w odniesieniu do 57 partii, co skutkowało wydaniem decyzji nr DS.ŻN.D.56.2019.AgS.

Od przedsiębiorcy, jako profesjonalnego uczestnika obrotu gospodarczego należy oczekiwać znajomości przepisów w zakresie m.in. regulacji dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej w temacie sposobu oznaczania ceną towarów. Dodatkowo, to na stronie postępowania, spoczywa obowiązek dołożenia starań, aby nie dopuścić do sytuacji, w której przy towarze wyłożonym do sprzedaży, brak jest uwidocznienia wymaganych prawem informacji w tym, w szczególności informacji cenowych.

Celem ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług jest ochrona konsumenta oraz zapewnienie uczciwej konkurencji między przedsiębiorcami. Informacja dotycząca cen służy właściwemu poinformowaniu potencjalnego nabywcy, a także stwarza identyczne warunki dla rzetelnego współzawodnictwa cenowego podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.

Cechą charakterystyczną sankcji administracyjnej, a taką jest kara pieniężna nakładana na podstawie ww. ustawy, jest jej automatyczne stosowanie wobec podmiotu ponoszącego przypisaną mu obiektywną odpowiedzialność za naruszenie ciążących na nim obowiązków. Wystarczającą więc przesłanką do nałożenia kary pieniężnej jest samo stwierdzenie faktu braku uwidocznienia prawidłowej informacji, w tym przypadku w zakresie ceny oraz cen jednostkowych towaru. Nie ma tutaj znaczenia czy niedopełnienie tego obowiązku miało charakter intencjonalny czy też nie lub czy nastąpiło z winy (umyślnej czy nieumyślnej) strony postępowania, czy też nie. Zatem samo stwierdzenie w wyniku kontroli, że określony podmiot nie zrealizował ciążącego na nim obowiązku ustawowego, powoduje konieczność nałożenia kary pieniężnej, która jest karą administracyjną. Kara nałożona na podmiot winna także spełniać funkcję prewencyjną oraz dyscyplinującą – represyjną, tj. będzie ostrzeżeniem dla przedsiębiorcy, mającym na celu niedopuszczenie do powstania nieprawidłowości w przyszłości. Kara pieniężna nałożona w niniejszej sprawie w wysokości 500,00 zł spełni w sposób należyty tę funkcję.

Mając powyższe na uwadze Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej orzekł jak w sentencji.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług karę pieniężną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) stanowiącą dochód budżetu państwa EMPIK Spółka Akcyjna w Warszawie powinna wpłacić na rachunek bankowy:

**Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku
NBP o/Gdańsk nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000**

w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 900 ze zm.), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 Ordynacji podatkowej.

POUCZENIE

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 k p a, oraz art. 129 § 1 i 2 Kodeksu postępowania administracyjnego stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. M. Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk.
2. Wniesienie odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art.130 § 2 k p a).
3. Zgodnie z art. 127a § 1 i 2 Kodeksu postępowania administracyjnego w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. Zgodnie z art. 8 ust 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz. 178) do kar pieniężnych, w zakresie nieuregulowanym w ustawie, stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 900 ze zm.).



Z UP. POMORSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO
INSPEKTORA INSPEKCJI HANDLOWEJ

Małgorzata Stenka
Małgorzata Stenka
Specjalista ds. kontroli

.....
(podpis osoby upoważnionej do wydania decyzji)

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Budżetowo-Administracyjny WIIH w Gdańsku
3. A/a