



**POMORSKI WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ W GDAŃSKU**

ul. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk

tel. (58) 341-08-77,

<http://www.ihgd.pl> , e-mail: sekretariat@ihgd.pl

**WI IH GDAŃSK
DELEGATURA SŁUPSK**
2019 -12- 4 -0 Nr 1267
podpis jw

Słupsk, dnia. 1.0. grudzień 2019 r.

Nr akt kontroli: DS.ŻN.8361.356.2019.DB.MN

Joanna Leśniak

Salon Fryzjerski ATELIER Joanna Leśniak

ul. Raclawicka 42

76 – 230 Potęgowo

DE C Y Z J A Nr DS.ŻN.D.103.2019.DB

Na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz. 178) oraz art. 104 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 2096 ze zm.) w związku z § 4 pkt 1 Zarządzenia PO.110.13.2013 Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z dnia 14 maja 2013 r. w sprawie upoważnienia pracowników Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku do podejmowania, wydawania oraz podpisywania decyzji, postanowień, dokumentów i korespondencji w imieniu Wojewódzkiego Inspektora,

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej

działając w osobie Joanny Zielińskiej – Dyrektora Delegatury w Słupsku, Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku, na podstawie upoważnienia z dnia 23 czerwca 2016 r. nr PO.057.33.2016.PH po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wymierza Pani Joannie Leśniak, prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą: Salon Fryzjerski ATELIER Joanna Leśniak, ul. Raclawicka 42, 76-230 Potęgowo – karę pieniężną w wysokości 500,00 (słownie: pięćset złotych), w związku z niedopełnieniem w dniu 16.10.2019r., w miejscu świadczenia usług w Potęgowie przy ul. Raclawickiej 42,

- I. obowiązku uwidocznienia w miejscu widocznym i ogólnodostępnym w cenniku w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości cen za świadczone usługi fryzjerskie wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usług w odniesieniu do 12 rodzajów usług tj.:

Usługa	Włosy krótkie	Włosy średnie	Włosy długie
Farba allwaves			100-120
Farba – paski allwaves	90 - 95	100 - 115	120 - 140
Farba L'Oréal	100 - 110	115 - 125	130 - 140
Pasemka–ombre L'Oréal	120 - 130	135 - 140	145 - 170
Ochrona 4 – plexi i TCA		10 - 20	
Henna regulacja		15 - 20	

co stanowiło naruszenie art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz. 178) oraz § 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r, poz. 2121).

II. obowiązku uwidocznienia cen jednostkowych na 20 produktach do pielęgnacji włosów oferowanych do sprzedaży w salonie tj.

1. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów blond 250 ml
2. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów regeneracja gold 250 ml
3. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów z dodatkiem protein 250 ml
4. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów z witaminą B6 250 ml
5. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów Z GLICERYNĄ 250 ml
6. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów farbowanych 250 ml
7. L'Oréal SERIE EXPERT – szampon do włosów blond cienkich 300 ml
8. L'Oréal SERIE EXPERT – szampon do włosów z witaminą B6 300 ml
9. L'Oréal SERIE EXPERT – szampon do włosów regenerujący 300 ml
10. L'Oréal – odżywka do włosów suchych 150 ml
11. L'Oréal – odżywka do włosów długich farbowanych 150 ml
12. L'Oréal – odżywka regenerująca nadająca blask 150 ml
13. L'Oréal – Serum w żelu 75ml
14. L'Oréal – Serum odbudowa włosa 150 ml
15. L'Oréal – odżywka do rekonstrukcji włosa 200 ml
16. L'Oréal – odżywka wygładzająca włos 20 ml
17. SLECK LINE Reapair 250 ml
18. SLECK LINE Volume 250ml
19. SLECK LINE Regeneracja z wyciągiem z pestek słonecznika 250ml
20. SUBRINA – Krem brylantyna do włosów 150 ml

co stanowiło naruszenie przepisów art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz. 178) oraz § 3 ust. 2, § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r, poz. 2121).

Uzasadnienie

W dniach 16 – 22 października 2019 r. inspektorzy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku – Delegatura w Słupsku, działając na podstawie Upoważnienia wydanego przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej nr DS.ŻN.057.356.2019.JZ z dnia 16 października 2019 r., przeprowadzili kontrolę w salonie fryzjerskim należącym do Pani Joanny Leśniak, prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą: Salon Fryzjerski ATELIER Joanna Leśniak, ul. Raławicka 42, 76 – 230 Potęgowo.

Kontrolę przeprowadzono po uprzednim zawiadomieniu przedsiębiorcy o zamiarze wszczęcia kontroli na podstawie art. 48 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1292 ze zm.). Zawiadomienie doręczono pocztą (z potwierdzeniem odbioru) w dniu 04.10.2019 r.

Zakresem kontroli objęto zagadnienia dotyczące prawidłowości uwidaczniania informacji cenowych usług oraz produktów oferowanych do sprzedaży.

W wyniku powyższego stwierdzono niedopełnienie:

- I. obowiązku uwidocznienia w miejscu widocznym i ogólnodostępnym w cenniku w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości cen za świadczone usługi fryzjerskie wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usług w odniesieniu do 12 rodzajów usług tj.:

Usługa	Włosy krótkie	Włosy średnie	Włosy długie
Farba allwaves			100-120
Farba – paski allwaves	90 - 95	100 - 115	120 - 140
Farba L'Oréal	100 - 110	115 - 125	130 - 140
Pasemka–ombre L'Oréal	120 - 130	135 - 140	145 - 170
Ochrona 4 – plexi i TCA	10 - 20		
Henna regulacja	15 - 20		

co stanowiło naruszenie art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz. 178) oraz § 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r, poz. 2121).

- II. obowiązku uwidocznienia cen jednostkowych na 20 produktach do pielęgnacji włosów oferowanych do sprzedaży w salonie tj.

1. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów blond 250 ml
2. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów regeneracja gold 250 ml
3. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów z dodatkiem protein 250 ml
4. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów z witaminą B6 250 ml
5. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów Z GLICERYNĄ 250 ml
6. L'Oréal SERIE EXPERT – maska do włosów farbowanych 250 ml

7. L'Oréal SERIE EXPERT – szampon do włosów blond cienkich 300 ml
8. L'Oréal SERIE EXPERT – szampon do włosów z witaminą B6 300 ml
9. L'Oréal SERIE EXPERT – szampon do włosów regenerujący 300 ml
10. L'Oréal – odżywka do włosów suchych 150 ml
11. L'Oréal – odżywka do włosów długich farbowanych 150 ml
12. L'Oréal – odżywka regenerująca nadająca blask 150 ml
13. L'Oréal – Serum w żelu 75ml
14. L'Oréal – Serum odbudowa włosa 150 ml
15. L'Oréal – odżywka do rekonstrukcji włosa 200 ml
16. L'Oréal – odżywka wygładzająca włos 20 ml
17. SLECK LINE Reapair 250 ml
18. SLECK LINE Volume 250ml
19. SLECK LINE Regeneracja z wyciągiem z pestek słonecznika 250ml
20. SUBRINA – Krem brylantyna do włosów 150 ml

co stanowiło naruszenie przepisów art. 4 ust.1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz. 178) oraz § 3 ust. 2, § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121).

Przedstawiony wyżej stan faktyczny i prawny dał podstawę do wszczęcia postępowania administracyjnego w sprawie wymierzenia kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o *informowaniu o cenach towarów i usług*, (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 178)

Pismem z dnia 25 listopada 2019r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiocie wymierzenia kary pieniężnej z tytułu nie wykonania obowiązków uwidocznienia cen w miejscu świadczenia usług.

Ponadto w zawiadomieniu poinformował, że na podstawie art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego stronie przysługuje prawo do czynnego udziału w toku postępowania, tj. do zapoznania się z aktami sprawy oraz składania wyjaśnień i wniosków dowodowych.

Pismem z dnia 25 listopada 2019r. Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej zwrócił się do strony postępowania o wyliczenie i przesłanie informacji o wielkości osiągniętych obrotów i przychodów za w 2018 r. Odpowiedź otrzymano w dniu 03.12.2019 r.

Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej ustalił i stwierdził co następuje:
Artykuł 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 178) stanowi iż: *„W miejscu sprzedaży detalicznej i świadczenia usług uwidacznia się cenę oraz cenę jednostkową towaru (usługi) w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen”*.

Zgodnie z § 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121) ceny za usługi podaje się wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usługi. Jeżeli jest to zgodne z praktyką obrotu, ze względu na rodzaj świadczonej usługi, zamiast cen za usługę można podawać cenę jednostkową.

Zgodnie § 3 ust.2 ww. rozporządzenia „cenę oraz cenę jednostkową uwidacznia się w szczególności:

- 1) na wywieszce;
- 2) w cenniku;
- 3) na obwolicie;
- 4) w postaci nadruku lub napisu na towarze lub opakowaniu

Natomiast § 4 ust. 1 ww. rozporządzenia stanowi, że „cena jednostkowa dotyczy odpowiednio ceny za:

- 1) litr lub metr sześcienny – dla towarów przeznaczonych do sprzedaży według objętości,
- 2) kilogram lub tonę – dla towarów przeznaczonych do sprzedaży według objętości,
- 3) metr – dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według długości,
- 4) metr kwadratowy – dla towaru przeznaczonego do sprzedaży według powierzchni,
- 5) sztukę – dla towarów przeznaczonych do sprzedaży na sztuki.”

Ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. Z 2019 r., poz. 178) stanowi w art. 6 ust. 1, że: „Jeżeli przedsiębiorca nie wykonuje obowiązków, o których mowa w art. 4, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej nakłada na niego, w drodze decyzji, karę pieniężną do wysokości 20 000 zł.”

Ustalając wysokość kary pieniężnej zgodnie z art. 6 ust. 3 ww. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uwzględnił: stopień naruszenia obowiązków, dotychczasową działalność przedsiębiorcy, a także wielkość jego obrotów i przychodu

Należy wskazać, iż zgodnie z art. 8 Dyrektywy 98/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 lutego 1998 r. w sprawie ochrony konsumenta przez podawanie cen produktów oferowanych konsumentom (Dz. Urz. WE L 80 z 18.3.1998 r., s.27), kary pieniężne za naruszenie obowiązku informowania konsumentów o cenie oferowanych produktów i usług muszą być skuteczne, proporcjonalne i odstrasżające.

Wykonując dyspozycję powyższych przepisów Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził, że strona nie dopełniła obowiązku uwidocznienia w miejscu widocznym i ogólnodostępnym w cenniku w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości cen za świadczone usługi fryzjerskie wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu usług w odniesieniu do 12 rodzajów usług oraz cen jednostkowych przy 20 rodzajach produktów przeznaczonych do sprzedaży.

Wykonując dyspozycję powyższego przepisu Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej uznał, iż zakres naruszenia obowiązków był istotny, gdyż konsumenci byli pozbawieni jednoznacznej i niebudzącej wątpliwości informacji o cenach za świadczone usługi w zakładzie fryzjerskim oraz umożliwiono konsumentom dokonanie oceny i porównania cen między poszczególnymi produktami, a tym samym dokonania świadomego wyboru.

Strona będąc przedsiębiorcą, jako profesjonalny uczestnik obrotu gospodarczego, świadcząc usługi ma obowiązek znajomości i przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej. Zdaniem Pomorskiego Inspektora strona postępowania mogła zapobiec powstałym nieprawidłowościom, poprzez prawidłowe uwidocznienie w cenniku cen za świadczone usługi.

Istotnym jest tu również fakt, iż strona została powiadomiona o zamiarze przeprowadzenia kontroli – zawiadomienie o zamiarze wszczęcia kontroli w tej sprawie przedsiębiorca odebrała 4 października 2019 r., natomiast kontrolę rozpoczęto 16 października 2019 r. Strona miała więc wystarczająco dużo czasu, aby do tej kontroli odpowiednio się przygotować.

Przy ustalaniu wysokości kary pieniężnej organ uwzględnił również wysokość przychodu strony postępowania.

Celem ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług jest ochrona konsumenta oraz zapewnienie uczciwej konkurencji między przedsiębiorcami. Informacja dotycząca ceny służy właściwemu poinformowaniu potencjalnego nabywcy, a także stwarza identyczne warunki dla rzetelnego współzawodnictwa cenowego podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.

Z dokumentacji prowadzonej przez Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora wynika, że jest to pierwszy przypadek naruszenia przez przedsiębiorcę przepisów ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług.

Cechą charakterystyczną sankcji administracyjnej, a taką jest kara pieniężna nakładana na podstawie ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług, jest jej automatyczne stosowanie wobec podmiotu ponoszącego przypisaną mu obiektywną odpowiedzialność za naruszenie ciężących na nim obowiązków. Wystarczającą więc przesłanką do nałożenia kary pieniężnej jest samo stwierdzenie faktu braku podania informacji dotyczących cen świadczonych usług. Nie ma tutaj znaczenia, czy niedopełnienie tego obowiązku miało charakter intencjonalny, czy też nie lub czy nastąpiło z winy (umyślnej czy nieumyślnej) strony postępowania, czy też nie. Zatem samo stwierdzenie w wyniku kontroli, że określony podmiot nie zrealizował ciężącego na nim obowiązku ustawowego, powoduje konieczność nałożenia kary pieniężnej, która jest karą administracyjną.

Wyżej wymieniona kara nałożona na podmiot winna spełniać funkcję prewencyjną oraz dyscyplinującą – represyjną, tj. być ostrzeżeniem dla przedsiębiorcy, mającym na celu niedopuszczenie do powstania nieprawidłowości w przyszłości.

Biorąc pod uwagę powyższe, wymierzenie kary pieniężnej w wysokości 500,00 zł. w stosunku do przewidzianej w ustawie kary w wysokości do 20 000 zł, należy uznać za zasadne.

Uwzględniając powyższe, Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowe orzekł jak w sentencji.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług karę pieniężną w wysokości 500,00 (słownie: pięćset złotych) stanowiącą dochód budżetu państwa, przedsiębiorca – Joanna Leśniak powinna wpłacić na rachunek bankowy:

Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku

NBP o/Gdańsk nr 03 1010 1140 0069 6922 3100 0000

w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o wymierzeniu kary stała się ostateczna. Kara niezapłacona w terminie staje się zaległością podatkową w rozumieniu art. 51 § 1 ustawy z dnia

29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 900 ze zm.), od której naliczane są odsetki za zwłokę zgodnie z art. 53 § 1 Ordynacji podatkowej.

Pouczenie

1. Zgodnie z art. 127 § 1 i 2 oraz art. 129 § 1 i 2 Kodeksu postępowania administracyjnego stronie postępowania służy odwołanie od niniejszej decyzji do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Odwołanie należy wnieść w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji za pośrednictwem Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, ul. M. Konopnickiej 4, 80 – 240 Gdańsk.
2. Wnieście odwołania w terminie wstrzymuje wykonanie decyzji (art. 130 § 2 k. p. a.).
3. Zgodnie z art. 127a § 1 i 2 Kodeksu postępowania administracyjnego w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178), w zakresie nieuregulowanym w ustawie, do kar pieniężnych stosuje się odpowiednio przepisy działu III ustawy z dnia 29.08.1997 r. Ordynacja podatkowa (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 900 ze zm.).



Z up. POMORSKIEGO WOJEWÓDZKIEGO
INSPEKTORA INSPEKCJI HANDLOWEJ


Joanna Zielińska
Dyrektor Delegatury w Słupsku

(podpis osoby upoważnionej do wydania decyzji)

Otrzymują:

1. Adresat
2. Wydział Budżetowo-Administracyjny WIIH w Gdańsku
3. a/a