

**ZESTAWIENIE LICZBOWE INFORMACJI O NIEPRAWIDŁOŚCIACH ORAZ O WNIOSKACH O MEDIACJĘ ZŁOŻONYCH PRZEZ KONSUMENTÓW
W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ W GDAŃSKU W 2015 ROKU**

Grupy towarowe	Informacje konsumentów oraz wnioski o mediację ogółem	Sprawy przekazane z Europejskiego Centrum Konsumentckiego	Ilość niezatwierdzonych spraw z poprzedniego okresu	Ilość spraw przekazanych innym organom	Sposób załatwienia sprawy						Sprawy pozostałe do załatwienia	Ilość skarg i zawiadomień	Ilość skarg i zawiadomień, na podstawie których wykryto nieprawidłowości bądź stwierdzono naruszenie praw lub interesów	
					w formie mediacji		w formie kontroli			Inny sposób załatwienia sprawy				
					Pozytywny dla konsumenta	Negatywny dla konsumenta	Zarzuty potwierdzone	Zarzuty niepotwierdzone	Zarzuty częściowo potwierdzone					
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	
Produkty przemysłowe	- obuwie	575	0	48	63	383	150	3	0	0	6	18	X	X
	- odzież	57	0	8	6	26	24	0	2	0	3	4	X	X
	- meble	36	0	2	7	15	12	0	1	0	2	1	X	X
	- motoryzacyjne	15	0	0	3	7	2	2	0	0	1	0	X	X
	- sprzęt komputerowy	15	0	1	5	4	6	0	0	0	1	0	X	X
	- sprzęt AGD i RTV	42	0	4	3	22	12	4	2	0	2	1	X	X
	- zabawki	11	0	0	2	2	0	4	3	0	0	0	X	X
	- inne	275	0	27	44	96	46	27	41	14	14	20	X	X
Produkty spożywcze	- mięso i przetwory mięsne	16	0	2	2	0	0	4	8	0	3	1	X	X
	- przetwory rybne	15	0	4	5	0	0	3	9	0	2	0	X	X
	- przetwory owocowo-warzywne i napoje	7	0	1	0	0	0	0	5	0	3	0	X	X
	- wyroby alkoholowe	22	0	3	4	0	0	3	12	0	5	1	X	X
	- wyroby i przetwory mleczne	8	0	0	2	0	0	0	4	1	1	0	X	X
	- inne	97	0	12	15	0	0	36	38	8	10	2	X	X
Usługi	- motoryzacyjne	5	0	1	2	1	1	0	2	0	0	0	X	X
	- fryzjerskie i kosmetyczne	2	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	X	X
	- pralnicze	4	0	1	1	2	1	0	0	0	1	0	X	X
	- remontowo-bud.	18	0	0	2	6	5	0	0	0	0	5	X	X
	- gastronomiczne	28	0	5	3	0	0	10	11	7	2	0	X	X
	- inne	62	0	2	25	7	11	6	7	1	4	3	x	x
Ogółem	1310	0	122	194	571	271	103	146	31	60	56	x	x	

STARSZY SPECJALISTA

Anna Kamoń